

সেবা প্রত্যাশীগণের করণীয়ঃ

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১।	ব্যাংকের নিয়ম-কানুন মেনে চলা
০২।	ব্যাংকের প্রতিটি পণ্য বা সেবা সংক্রান্ত শর্তাবলী মেনে চলা
০৩।	যেকোনো অভিযোগ বা জিজ্ঞাসা ব্যাংকের অনুমোদিত পদ্ধতিতে অনুসরণ করা
০৪।	প্রতিশ্রুত সেবাসমূহের প্রয়োজনীয় দলিলাদিসহ স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্ৰদান
০৫।	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি অনুযায়ী যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় সেবামূল্য পরিশোধ করা
০৬।	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৭।	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৮।	অযাচিত দাবি, অযৌক্তিক চাহিদা ও অসৌজন্যমূলক আচরন থেকে বিরত থাকা
০৯।	যেকোনো অস্পষ্টতা দূর করতে যতটুকু সম্ভব পণ্য বা সেবা সম্পর্কে বিস্তারিত জেনে নেয়া
১০।	যেকোনো জিজ্ঞাসা বা অসুবিধার কথা প্রথমে ব্যাংকের নির্ধারিত ডেস্কে জানানো
১১।	যেকোনো কার্ডের পিন, সিপিভি বা ওটিপি কিংবা ইন্টারনেট ব্যাংকিং এর ইউজার আইডি, পাসওয়ার্ড কারও সাথে এমনকি ব্যাংকের কোনো কর্মকর্তার সাথেও শেয়ার না করা
১২।	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা