



এবি ব্যাংক লিমিটেড

সিটি-জন'স চার্টার বাস্তবায়নকারী বিভাগ

‘সং-যাজনী-খ’

বিষয়ঃ “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা” সম্পাদন সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রামাণক সরবাহ।

এবি ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৩-২০২৪				বাৎসরিক অর্জন ২০২৩-২০২৪	বাস্তবায়নকারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
			১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর, ২০২৩)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর, ২০২৩)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী- মার্চ, ২০২৪)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৪)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮ (৭+৬+৫+ ৪)=	৯	১০	১১
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	হালনাগাদ করা হ-য়-ছ কি না?	৪ বার হালনাগাদ করা								
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আ-য়োজন	ক. প্রশিক্ষণ কর্মসূচী খ. কর্মশালা আ-য়োজন গ. অন্যান্য	৪ টি প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আ-য়োজন করা								
সেবা প্রদান বিষ-য়ষ্টেক-হাল্ভারগ-ণর সমন্ব-য় অবহিতকরণ সভা আ-য়োজন	সভা আ-য়োজন	২ টি সভা আ-য়োজন করা								
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	রি-পার্ট প্রণয়ন করা	ক. রি-পার্ট চূড়ান্ত করা খ. চূড়ান্ত রি-পার্ট ও-য়বসাই-টআপ-লাড করা								

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী

ফোকাল পয়েন্ট

মেহাশমদ আবুল কালাম আজাদ

এসএভিপি

এবি ব্যাংক লিমিটেড

মোবাইলঃ ০১৭১১১৪৬৭২৭

ফোনঃ ৮৮০৯৬৭৫৫-৫৪৭১

আসিফ মোঃ ইকবাল রশীদ

এসভিপি ও সিনিয়র ম্যানেজার (এইচআর-অপারেশন্স)

এবি ব্যাংক লিমিটেড

মোবাইলঃ ০১৭১৫৬৯৯৪৩৫

ফোনঃ ৮৮০৯৬৭৫৫-৫৬৬৯