

প্রতিশ্রুত সেবা না পেলে সেবা প্রত্যাশীদের করণীয়ঃ

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	সংশ্লিষ্ট শাখা ব্যবস্থাপক https://abbl.com/find-branch-and-atm/	১-৩ কার্য দিবস
০২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	কাজি আশফাক উজ্জামান এভিপি, অপারেশন্স, প্রধান কার্যালয় ফোন+ :৮৮-০৯৬-৭৮৫৫-৫৬৪৩ মোবাইল: +৮৮-০১৭১১-৭৩৩৯০০ ইমেইল: qashfaq@abbl.com আসিফ মো: ইকবাল রশীদ এসভিপি, এইচআর-অপারেশন্স, প্রধান কার্যালয় ফোন+ :৮৮-০৯৬-৭৮৫৫-৫৬২৫ মোবাইল: +৮৮-০১৯৭৪-৫৫৯৫৫৫ ইমেইল: iqbalr@abbl.com মো: আবুল কালাম আজাদ এসএভিপি, এইচআর, প্রধান কার্যালয় ফোন+ :৮৮-০৯৬-৭৮৫৫-৫৪৭১ মোবাইল: +৮৮-০১৭১১-১৪৬৭২৭ ইমেইল: iqbalr@abbl.com	১-৩ কার্য দিবস
০৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	ব্যংকের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	ccsandcmc@abbl.com	১৫ কার্য দিবস