এবি ব্যাংক লিমিটেড

www.abbl.com

সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

হালনাগাদের তারিখঃ

এপ্রিল ০১, ২০২৩

সিটিজেন চার্টার

এবি ব্যাংক লিমিটেড

১। ভিশনঃ “শ্রেষ্ঠত্ব ও উৎকর্ষতার সঙ্গে উদ্ভাবনী ব্যাংকিং এ নতুন ধারা সৃষ্টি করা”

মিশনঃ “দেশের সেরা পারদর্শী ব্যাংকে পরিণত হওয়া”

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২ (১) **নাগরিক সেবা**

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১।	তথ্য অধিকার আইন মোতাবেক তথ্য প্রদান	ইমেইল / ফ্যাক্স / ডাকযোগে / সরাসরি।	এবি ব্যাংক লিমিটেড-এর website: www.abbl.com	বিনামূল্যে/ বিধি মোতাবেক নির্ধারিত মূল্যে।	৭ কর্ম দিবস	
০২।	নিয়োগ	অনলাইনে আবেদন	এবি ব্যাংক লিমিটেড-এর website: www.abbl.com	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুযায়ী	
আমানত হিসাব						
০৩।	সেভিংস অ্যাকাউন্ট (সঞ্চয়ী হিসাব)	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেট ও মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে।	যথাযথভাবে পূরণকৃত হিসাব খোলার ফর্ম। জাতীয় পরিচয়পত্র/ বর্তমান বৈধ পাসপোর্ট এর কপি/জন্ম নিবন্ধন সার্টিফিকেট সহ ফটো আইডি, রিটার্ন সাবমিশন এর প্রমাণ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), সাম্প্রতিক ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি। ই-টিন সার্টিফিকেট, যদি থাকে।	ফী: https://abbl.com/wp-content/uploads/2023/04/Schedule-of-Charges-04-04-23.pdf (১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)	১ ঘণ্টা ৬ মাস অন্তর মুনাফা প্রদেয়। মুনাফার হার: https://abbl.com/rates-and-charge/deposit-rates/	শাখা, অপারেশন্স ম্যানেজার https://abbl.com/find-branch-and-atm/

			হিসাবধারী কর্তৃক সত্যায়িত নমিনির সাম্প্রতিক পাসপোর্ট সাইজের এক কপি রঙিন ছবি এবং জাতীয় পরিচয়পত্র/ বর্তমান বৈধ পাসপোর্ট এর কপি। এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেট ও মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে। বিস্তারিতঃ https://abbl.com/retail-banking/deposit/savings-accounts/			
০৪।	AB Height (সঞ্চয়ী হিসাব)	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	যথাযথভাবে পূরণকৃত হিসাব খোলার ফর্ম। জাতীয় পরিচয়পত্র/ বর্তমান বৈধ পাসপোর্ট এর কপি, সাম্প্রতিক ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি। ই-টিন সার্টিফিকেট, যদি থাকে। হিসাবধারী কর্তৃক সত্যায়িত নমিনির সাম্প্রতিক পাসপোর্ট সাইজের এক কপি রঙিন ছবি এবং জাতীয় পরিচয়পত্র/ বৈধ পাসপোর্ট এর কপি। এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেট ও www.abbl.com বিস্তারিতঃ https://abbl.com/retail-banking/deposit/ab-height/	ফী: https://abbl.com/wp-content/uploads/2023/04/Schedule-of-Charges-04-04-23.pdf ১০ লক্ষ টাকার জীবন বীমা সুবিধা সর্বোচ্চ ১০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ক্রেডিট কার্ড সুবিধা সর্বনিম্ন ব্যালেন্সের উপর ৯০% পর্যন্ত ক্রেডিট কার্ড সুবিধা চিকিৎসা সেবায় বিশেষ ডিসকাউন্ট বিভিন্ন ইমিগ্রেশন ও ভিসা প্রক্রিয়া কেন্দ্রে বিশেষ ডিসকাউন্ট	১ ঘণ্টা। ৩ মাস অন্তর মুনাফা প্রদেয়। মুনাফার হার: https://abbl.com/rates-and-charge/deposit-rates/	শাখা, অপারেশন্স ম্যানেজার https://abbl.com/find-branch-and-atm/

০৫।	সম্পূর্ণা হিসাব (সঞ্চয়ী হিসাব)	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	একক বা যৌথ নামে শুধুমাত্র মহিলাদের জন্য। যথাযথভাবে পূরণকৃত হিসাব খোলার ফর্ম। জাতীয় পরিচয়পত্র/ বর্তমান বৈধ পাসপোর্ট এর কপি, সাম্প্রতিক ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি। ই-টিন সার্টিফিকেট, যদি থাকে। হিসাবধারী কর্তৃক সত্যায়িত নমিনির সাম্প্রতিক পাসপোর্ট সাইজের এক কপি রঙিন ছবি এবং জাতীয় পরিচয়পত্র/ বর্তমান বৈধ পাসপোর্ট/ জন্ম সনদ এর কপি। এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেট ও www.abbl.com বিস্তারিতঃ https://abbl.com/retail-banking/deposit/savings-accounts/shampurna/	ফী: https://abbl.com/wp-content/uploads/2023/04/Schedule-of-Charges-04-04-23.pdf (১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)	১ ঘণ্টা। মাসিক ভিত্তিতে মুনাফা প্রদেয়। মুনাফার হার: https://abbl.com/rates-and-charge/deposit-rates/	শাখা, অপারেশন্স ম্যানেজার https://abbl.com/find-branch-and-atm/
০৬।	ম্যাক্স সেভার (সঞ্চয়ী হিসাব)	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	যথাযথভাবে পূরণকৃত হিসাব খোলার ফর্ম। জাতীয় পরিচয়পত্র/ বর্তমান বৈধ পাসপোর্ট এর কপি, সাম্প্রতিক ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি। ই-টিন সার্টিফিকেট, যদি থাকে। হিসাবধারী কর্তৃক সত্যায়িত নমিনির সাম্প্রতিক পাসপোর্ট সাইজের এক কপি রঙিন ছবি এবং জাতীয় পরিচয়পত্র/ বর্তমান বৈধ পাসপোর্ট এর কপি।	ফী: https://abbl.com/wp-content/uploads/2023/04/Schedule-of-Charges-04-04-23.pdf (১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)	১ ঘণ্টা। ৩ মাস অন্তর মুনাফা প্রদেয়। মুনাফার হার: https://abbl.com/rates-and-charge/deposit-rates/	শাখা, অপারেশন্স ম্যানেজার https://abbl.com/find-branch-and-atm/

			এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেট ও www.abbl.com বিস্তারিতঃ https://abbl.com/retail-banking/deposit/savings-accounts/max-saver/			
০৭।	স্মার্ট সেভার (সঞ্চয়ী হিসাব)	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	যথাযথভাবে পূরণকৃত হিসাব খোলার ফর্ম। জাতীয় পরিচয়পত্র/ বর্তমান বৈধ পাসপোর্ট এর কপি সাম্প্রতিক ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি। ই-টিন সার্টিফিকেট, যদি থাকে। হিসাবধারী কর্তৃক সত্যায়িত নমিনির সাম্প্রতিক পাসপোর্ট সাইজের এক কপি রঙিন ছবি এবং জাতীয় পরিচয়পত্র/ বর্তমান বৈধ পাসপোর্ট/ জন্ম সনদ এর কপি। এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেট ও www.abbl.com বিস্তারিতঃ https://abbl.com/retail-banking/deposit/savings-accounts/smart-saver/	ফী: https://abbl.com/wp-content/uploads/2023/04/Schedule-of-Charges-04-04-23.pdf (১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)	১ ঘন্টা। ৩ মাস অন্তর মুনাফা প্রদেয়। মুনাফার হার: https://abbl.com/rates-and-charge/deposit-rates/	শাখা, অপারেশন্স ম্যানেজার https://abbl.com/find-branch-and-atm/

০৮।	স্টুডেন্ট হিসাব (সঞ্চয়ী হিসাব)	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	এবি মাইনরঃ যথাযথভাবে পূরণকৃত হিসাব খোলার ফর্ম। বর্তমান বৈধ স্টুডেন্ট ফটো আইডি/ বর্তমান বৈধ পাসপোর্ট। জন্ম সনদ ছবিসহ। সাম্প্রতিক ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি। মাতা-পিতার জাতীয় সনদ/ বর্তমান বৈধ পাসপোর্ট। সাম্প্রতিক ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি। ইউটিলিটি বিলের কপি, মাতা-পিতার আয়ের ডকুমেন্টস। এবি মেজরঃ যথাযথভাবে পূরণকৃত হিসাব খোলার ফর্ম। জাতীয় সনদ / বর্তমান বৈধ স্টুডেন্ট ফটো আইডি / বর্তমান বৈধ পাসপোর্ট/ জন্ম সনদ সাম্প্রতিক ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি। ইউটিলিটি বিলের কপি এবং আয়ের ডকুমেন্টস (যদিথাকে)। এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেট ও www.abbl.com বিস্তারিতঃ https://abbl.com/retail-banking/deposit/savings-accounts/student-account/	এবি মাইনরঃ স্টুডেন্ট অ্যাকাউন্টের জন্য কোনো চার্জ প্রযোজ্য হবে না (বিধি মোতাবেক ভ্যাট প্রযোজ্য হবে)। এবি মেজরঃ https://abbl.com/wp-content/uploads/2023/04/Schedule-of-Charges-04-04-23.pdf (১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)	১ ঘন্টা। ৬ মাস অন্তর মুনাফা প্রদেয়। মুনাফার হার: https://abbl.com/rates-and-charge/deposit-rates/	শাখা, অপারেশন্স ম্যানেজার https://abbl.com/find-branch-and-atm/

০৯।	এবি জন্মভূমি সঞ্চয়ী হিসাব	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	যথাযথভাবে পূরণকৃত হিসাব খোলার ফর্ম। বর্তমান বৈধ পাসপোর্ট এর কপি বৈধ ভিসা সহ/ বিদেশে কর্মসংস্থান বা আয়ের প্রমাণ পত্র । জাতীয় পরিচয়পত্র ও ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি। হিসাবধারী কর্তৃক সত্যায়িত নমিনির সাম্প্রতিক পাসপোর্ট সাইজের এক কপি রঙিন ছবি এবং জাতীয় পরিচয়পত্র/ বর্তমান বৈধ পাসপোর্ট এর কপি। এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেট ও www.abbl.com বিস্তারিতঃ https://abbl.com/retail-banking/ab-jonmobhumi/	ফী: https://abbl.com/wp-content/uploads/2023/04/Schedule-of-Charges-04-04-23.pdf (১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)	১ ঘন্টা। ৬ মাস অন্তর মুনাফা প্রদেয়। এবি জন্মভূমি সঞ্চয়ী হিসাবে মুনাফার হার সর্বদা ০.২৫ % বেশি সাধারন সঞ্চয়ী হিসাবের তুলনায়। মুনাফার হার: https://abbl.com/rates-and-charge/ab-janmabhumi/	শাখা, অপারেশন্স ম্যানেজার https://abbl.com/find-branch-and-atm/
১০।	অনাবাসী বৈদেশিক মুদ্রা আমানত হিসাব (এনএফসিডি)	এবি ব্যাংকের সকল এডি শাখার মাধ্যমে।	যথাযথভাবে পূরণকৃত হিসাব খোলার ফর্ম। বর্তমানে বৈধ পাসপোর্ট আগমন সীলসহ, সাম্প্রতিক ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি। বৈধ আয়ের ডকুমেন্টস। আমানতের পরিমাণ ইউএসডি ১০,০০০ -এর বেশি হলে এফএমযে ফর্ম। এবি ব্যাংকের সকল এডি শাখার মাধ্যমে ও www.abbl.com		১ ঘন্টা।	শাখা, অপারেশন্স ম্যানেজার https://abbl.com/find-branch-and-atm/
১১।	নিটা হিসাব	এবি ব্যাংকের সকল এডি শাখার মাধ্যমে।	যথাযথভাবে পূরণকৃত হিসাব খোলার ফর্ম। বর্তমানে বৈধ পাসপোর্ট আগমন সীলসহ, সাম্প্রতিক ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি। অনুমোদিত ব্যক্তির এক কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, যদি থাকে। এবি ব্যাংকের সকল এডি শাখার মাধ্যমে ও www.abbl.com		১ ঘন্টা।	শাখা, অপারেশন্স ম্যানেজার https://abbl.com/find-branch-and-atm/

১২।	রেসিডেন্ট ফরেন কারেন্সি আমানত হিসাব (আরএফসিডি)	এবি ব্যাংকের সকল এডি শাখার মাধ্যমে।	যথাযথভাবে পূরণকৃত হিসাব খোলার ফর্ম। বর্তমানে বৈধ পাসপোর্ট আগমন সীলসহ, সাম্প্রতিক ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি। আমানতের পরিমাণ ইউএসডি ১০,০০০ -এর বেশি হলে এফএমযে ফর্ম। এবি ব্যাংকের সকল এডি শাখার মাধ্যমে ও www.abbl.com		১ ঘন্টা।	শাখা, অপারেশন্স ম্যানেজার https://abbl.com/find-branch-and-atm/
১৩।	চলতি হিসাব (বৈদেশিক মুদ্রা)	এবি ব্যাংকের সকল এডি শাখার মাধ্যমে।	যথাযথভাবে পূরণকৃত হিসাব খোলার ফর্ম। বর্তমান বৈধ পাসপোর্ট এর কপি, সাম্প্রতিক ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি। আয়ের ডকুমেন্টস। ট্রেড লাইসেন্স (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) । এবি ব্যাংকের সকল এডি শাখা এবং www.abbl.com	সার্ভিস চার্জ https://abbl.com/wp-content/uploads/2023/04/Schedule-of-Charges-04-04-23.pdf (১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)	১ ঘন্টা।	শাখা, অপারেশন্স ম্যানেজার https://abbl.com/find-branch-and-atm/
১৪।	স্পেশাল নোটিশ ডিপোজিট (এসএনডি)	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	যথাযথভাবে পূরণকৃত হিসাব খোলার ফর্ম। জাতীয় পরিচয়পত্র/ বর্তমান বৈধ পাসপোর্ট/ জন্ম সনদ এর কপি, সাম্প্রতিক ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি। বৈধ আয়ের ডকুমেন্টস ও ইউটিলিটি বিলের কপি। ই-টিন সার্টিফিকেট, ট্রেড লাইসেন্স (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) । এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেট ও www.abbl.com	সার্ভিস চার্জ https://abbl.com/wp-content/uploads/2023/04/Schedule-of-Charges-04-04-23.pdf (১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)	১ ঘন্টা। মুনাফার হার: https://abbl.com/rates-and-charge/deposit-rates/	শাখা, অপারেশন্স ম্যানেজার https://abbl.com/find-branch-and-atm/

১৫।	স্থায়ী/মেয়াদী আমানত	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	যথাযথভাবে পূরণকৃত হিসাব খোলার ফর্ম। জাতীয় পরিচয়পত্র/ বর্তমান বৈধ পাসপোর্ট/ জন্ম সনদ এর কপি, সাম্প্রতিক ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি। আয়ের ডকুমেন্টস। ই-টিন সার্টিফিকেট, ট্রেড লাইসেন্স (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) । এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেট ও www.abbl.com বিস্তারিতঃ https://abbl.com/retail-banking/deposit/fdr-account/	ফ্রি	১ ঘন্টা। মুনাফার হার: https://abbl.com/rates-and-charge/fixed-deposit-rates/	শাখা, অপারেশন্স ম্যানেজার https://abbl.com/find-branch-and-atm/
১৬।	এবি নিশ্চিন্ত (ফিক্সড ডিপোজিট)	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	যথাযথভাবে পূরণকৃত হিসাব খোলার ফর্ম। জাতীয় পরিচয়পত্র/ বর্তমান বৈধ পাসপোর্ট/ জন্ম সনদ এর কপি, সাম্প্রতিক ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি। আয়ের ডকুমেন্টস। ই-টিন সার্টিফিকেট। এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেট ও www.abbl.com বিস্তারিতঃ https://abbl.com/retail-banking/deposit/ab-nishchinto/	ফ্রি ফিক্সড ডিপোজিট টাকার পরিমাণ ন্যূনতম ৫ লক্ষ টাকা হতে ১০ লক্ষ টাকার নীচে হলে দুর্ঘটনাজনিত মৃত্যুর কারণে ৫০ লক্ষ টাকা বীমা সুবিধা। ফিক্সড ডিপোজিট টাকার পরিমাণ ১০ লক্ষ টাকা বা এর ঊর্ধ্বে হলে দুর্ঘটনাজনিত মৃত্যুর কারণে ৮০ লক্ষ টাকা বীমা সুবিধা। তবে স্বাভাবিক মৃত্যুর কারণে ২০ লক্ষ টাকা বীমা সুবিধা রয়েছে। সম্মানিত গ্রাহকের পক্ষে ব্যাংক বীমার প্রিমিয়াম প্রদান করবে। এবি নিশ্চিন্ত গ্রাহকদেরকে মেটলাইফ ইন্স্যুরেন্স সার্টিফিকেট প্রদান করবে।	১ ঘন্টা। মুনাফার হার: https://abbl.com/rates-and-charge/fixed-deposit-rates/	শাখা, অপারেশন্স ম্যানেজার https://abbl.com/find-branch-and-atm/

১৭।	এবি জন্মভূমি স্থায়ী আমানত (ফিক্সড ডিপোজিট) অনিবাসী বাংলাদেশীদের জন্য প্রযোজ্য	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	যথাযথভাবে পূরণকৃত হিসাব খোলার ফর্ম। জাতীয় পরিচয়পত্র/ বর্তমান বৈধ পাসপোর্ট/ জন্ম সনদ এর কপি, সাম্প্রতিক ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি। আয়ের ডকুমেন্টস। এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেট ও www.abbl.com বিস্তারিতঃ https://abbl.com/retail-banking/ab-jonmobhumi/	ফ্রি	১ ঘন্টা। মুনাফার হার: এবি জন্মভূমি স্থায়ী আমানত হিসাবে মুনাফার হার সর্বদা ০.২৫ % বেশি অন্যান্য স্থায়ী আমানত হিসাবের তুলনায়। https://abbl.com/rates-and-charge/ab-janmabhumi/	শাখা, অপারেশন্স ম্যানেজার https://abbl.com/find-branch-and-atm/
১৮।	প্রফিট ফাস্ট (ফিক্সড ডিপোজিট)	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	যথাযথভাবে পূরণকৃত হিসাব খোলার ফর্ম। জাতীয় পরিচয়পত্র/ বর্তমান বৈধ পাসপোর্ট/ জন্ম সনদ এর কপি, সাম্প্রতিক ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি।আয়ের ডকুমেন্টস। ই-টিন সার্টিফিকেট, ট্রেড লাইসেন্স (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) । এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেট ও www.abbl.com বিস্তারিতঃ https://abbl.com/retail-banking/deposit/profit-first/	ফ্রি	১ ঘন্টা। মুনাফার হার: https://abbl.com/rates-and-charge/fixed-deposit-rates/	শাখা, অপারেশন্স ম্যানেজার https://abbl.com/find-branch-and-atm/

১৯।	পরিবার সঞ্চয় পরিকল্প (এফএসপি)	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	যথাযথভাবে পূরণকৃত হিসাব খোলার ফর্ম। জাতীয় পরিচয়পত্র/ বর্তমান বৈধ পাসপোর্ট/ জন্ম সনদ এর কপি, সাম্প্রতিক ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি। আয়ের ডকুমেন্টস। ই-টিন সার্টিফিকেট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) । এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেট ও www.abbl.com বিস্তারিতঃ https://abbl.com/retail-banking/deposit/scheme-deposit/family-savings/	ফ্রি	১ ঘন্টা। মুনাফার হার: https://abbl.com/rates-and-charge/deposit-rates/	শাখা, অপারেশন্স ম্যানেজার https://abbl.com/find-branch-and-atm/
২০।	মাসিক ইনকাম ডিপোজিট (এমআইডিএস- স্কীম ডিপোজিট)	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	যথাযথভাবে পূরণকৃত হিসাব খোলার ফর্ম। জাতীয় পরিচয়পত্র/ বর্তমান বৈধ পাসপোর্ট/ জন্ম সনদ এর কপি, সাম্প্রতিক ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি। আয়ের ডকুমেন্টস। ই-টিন সার্টিফিকেট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেট ও www.abbl.com বিস্তারিতঃ https://abbl.com/retail-banking/deposit/monthly-income-deposit/	ফ্রি	১ ঘন্টা। মুনাফার হার: https://abbl.com/scheme-deposit/	শাখা, অপারেশন্স ম্যানেজার https://abbl.com/find-branch-and-atm/

২১।	এবি জন্মভূমি (এমএসডিএস- স্কীম ডিপোজিট)	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	যথাযথভাবে পূরণকৃত হিসাব খোলার ফর্ম। জাতীয় পরিচয়পত্র/ বর্তমান বৈধ পাসপোর্ট/ জন্ম সনদ এর কপি, সাম্প্রতিক ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি। এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেট ও www.abbl.com বিস্তারিতঃ https://abbl.com/retail-banking/ab-jonmobhumi/	ফ্রি	১ ঘন্টা। মুনাফার হার: এবি জন্মভূমি স্কীম ডিপোজিটে মুনাফার হার সর্বদা ০.৫০% বেশি অন্যান্য স্কীম হিসাবের তুলনায়। https://abbl.com/retail-banking/ab-jonmobhumi/	শাখা, অপারেশন্স ম্যানেজার https://abbl.com/find-branch-and-atm/
২২।	মাসিক সেভিংস ডিপোজিট স্কীম (এমএসডিএস)	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	যথাযথভাবে পূরণকৃত হিসাব খোলার ফর্ম। জাতীয় পরিচয়পত্র/ বর্তমান বৈধ পাসপোর্ট/ জন্ম সনদ এর কপি, সাম্প্রতিক ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি।আয়ের ডকুমেন্টস । এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেট ও www.abbl.com বিস্তারিতঃ https://abbl.com/retail-banking/deposit/scheme-deposit/monthly-savings-deposit-scheme/	ফ্রি	১ ঘন্টা। মুনাফার হার: https://abbl.com/scheme-deposit/	শাখা, অপারেশন্স ম্যানেজার https://abbl.com/find-branch-and-atm/

২৩।	ডিপোজিট ডাবল স্কীম (ডিডিএস- স্কীম ডিপোজিট)	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	যথাযথভাবে পূরণকৃত হিসাব খোলার ফর্ম। জাতীয় পরিচয়পত্র/ বর্তমান বৈধ পাসপোর্ট/ জন্ম সনদ এর কপি, সাম্প্রতিক ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি। আয়ের ডকুমেন্টস। এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেট ও www.abbl.com বিস্তারিতঃ https://abbl.com/retail-banking/deposit/deposit-double-scheme/	ফ্রি	১ ঘন্টা। মুনাফার হার: https://abbl.com/scheme-deposit/	শাখা, অপারেশন্স ম্যানেজার https://abbl.com/find-branch-and-atm/
২৪।	ডিপোজিট ডাবল (ইনস্টলমেন্ট স্কীম)	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	যথাযথভাবে পূরণকৃত হিসাব খোলার ফর্ম। জাতীয় পরিচয়পত্র/ বর্তমান বৈধ পাসপোর্ট/ জন্ম সনদ এর কপি, সাম্প্রতিক ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি। আয়ের ডকুমেন্টস। এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেট ও www.abbl.com	ফ্রি	১ ঘন্টা। মুনাফার হার: https://abbl.com/scheme-deposit/ (আয়কর প্রযোজ্য)	শাখা, অপারেশন্স ম্যানেজার https://abbl.com/find-branch-and-atm/
২৫।	মিলিয়নেয়ার স্কিম অ্যাকাউন্ট (এমএসএ-স্কীম ডিপোজিট)	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	যথাযথভাবে পূরণকৃত হিসাব খোলার ফর্ম। জাতীয় পরিচয়পত্র/ বর্তমান বৈধ পাসপোর্ট/ জন্ম সনদ এর কপি, সাম্প্রতিক ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি। এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেট ও www.abbl.com বিস্তারিতঃ https://abbl.com/retail-banking/deposit/scheme-deposit/millionaire-scheme-account/	ফ্রি	১ ঘন্টা। মুনাফার হার: https://abbl.com/scheme-deposit/ কিস্তির পরিমাণ অনুযায়ী ৩,৪,৫ ও ৬ বছরে ১০ লক্ষ টাকা প্রদান করা হবে। (আয়কর প্রযোজ্য)	শাখা, অপারেশন্স ম্যানেজার https://abbl.com/find-branch-and-atm/

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
লকার সংক্রান্ত সেবাঃ						
২৬।	লকার	এবি ব্যাংক লিমিটেড- এর নির্ধারিত ৪৭ টি শাখায়।	আবেদন ফর্ম। জাতীয় পরিচয়পত্র/ বর্তমান বৈধ পাসপোর্ট এর কপি সাম্প্রতিক ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি। সত্যায়িত নমিনির সাম্প্রতিক পাসপোর্ট সাইজের এক কপি রঙিন ছবি এবং জাতীয় পরিচয়পত্র/ বর্তমান বৈধ পাসপোর্ট এর কপি। এবি ব্যাংক লিমিটেড- এর নির্ধারিত ৪৭ টি শাখায়।	বাৎসরিক লকার ফি https://abbl.com/wp-content/uploads/2023/04/Schedule-of-Charges-04-04-23.pdf ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য (বি:দ্র: এবি ব্যাংক লিমিটেড এর সাথে হিসাব থাকতে হবে)	১ ঘন্টা।	শাখা, অপারেশন্স ম্যানেজার https://abbl.com/retail-banking/safe-deposit-locker/
কার্ড সংক্রান্ত সেবাঃ						
২৭।	ডেবিট কার্ড	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	এবি ব্যাংক লিমিটেড এর সাথে হিসাব থাকতে হবে। নির্ধারিত শাখা এবং এজেন্ট আউটলেট। বিস্তারিতঃ https://abbl.com/ebiz/cards/debit-card/	বার্ষিক কার্ড ফিঃ https://abbl.com/wp-content/uploads/2023/04/Schedule-of-Charges-04-04-23.pdf ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য। সংশ্লিষ্ট হিসাব থেকে সমন্বয় করা হয়।	৭ কার্যদিবসের মধ্যে।	শাখা, অপারেশন্স ম্যানেজার https://abbl.com/find-branch-and-atm/

২৮।	ক্রেডিট কার্ড	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	সঠিকভাবে পূরণকৃত আবেদন ফর্ম সহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র। নির্ধারিত শাখা এবং এজেন্ট আউটলেট। বিস্তারিতঃ https://abbl.com/ebiz/cards/credit-card/	বার্ষিক কার্ড ফিঃ https://abbl.com/wp-content/uploads/2023/04/Schedule-of-Charges-04-04-23.pdf ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য। সংশ্লিষ্ট কার্ড থেকে সমন্বয় করা হয়।	৭ কার্যদিবসের মধ্যে।	শাখা, অপারেশন্স ম্যানেজার https://abbl.com/find-branch-and-atm/
২৯।	এবি স্মার্ট হিসাব	"এবি স্মার্ট অ্যাকাউন্ট" হল AB ব্যাংক লিমিটেডের ব্র্যান্ড নাম যেটি এবি ডাইরেক্ট অ্যাপ এবং ব্যাংকের অন্যান্য ডিজিটাল চ্যানেলের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংকের eKYC নির্দেশিকা অনুসরণ করে খোলা অ্যাকাউন্টগুলির জন্য শাখা প্রাঙ্গনে এবং গ্রাহক প্রাঙ্গনে প্রতিনিধিদের মাধ্যমে অনবোর্ডিং সহ।	গ্রাহক শাখায় না গিয়ে যে কোনো জায়গা থেকে AB Direct অ্যাপ ব্যবহার করে একটি সেভিংস অ্যাকাউন্ট খুলতে পারেন। এনআইডি কার্ডধারী যে কোন বাংলাদেশী নাগরিক একটি একাউন্ট খোলার যোগ্য। একাউন্ট ব্যালেন্স এর বিপরীতে আকর্ষণীয় লাভের হার। গ্রাহক নিম্নলিখিত পরিষেবাগুলি উপভোগ করবেন: ইন্টারনেট ব্যাংকিং, ডেবিট কার্ড এসএমএস সতর্কতা, তহবিল স্থানান্তর বিবৃতি, বিল পরিশোধ, মোবাইল রিচার্জ, A-চালান পেমেন্ট, হিসাববিবরণী, লেনদেনের পরিমাণ প্রতি মাসে 1 লাখ। শাখা থেকে সম্পূর্ণ কেওয়াইসি পূরণ করে এই লেনদেনের সীমা বাড়ানো যেতে পারে	ফ্রি	২ কার্যদিবসের মধ্যে।	শাখা, অপারেশন্স ম্যানেজার https://abbl.com/find-branch-and-atm/

রেমিট্যান্স সেবা						
৩০।	এবি জন্মভূমি রেমিট্যান্স সেবা	এবি ব্যাংকের সকল শাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি এবি ব্যাংকের সকল শাখা এবং এজেন্ট আউটলেট ও https://.abbl.com	ফ্রি	১ ঘন্টা।	শাখা, অপারেশন্স ম্যানেজার https://abbl.com/find-branch-and-atm/
ঋণ সংক্রান্ত সেবাসমূহঃ						
৩১।	পার্সোনাল লোন	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	ব্যাংকের নির্ধারিত ফর্মে আবেদন। জাতীয় পরিচয়পত্র/ বৈধ পাসপোর্ট এর কপি। পাসপোর্ট সাইজের রঙ্গীন ছবি। TIN -এর কপি। হালনাগাদ সিআইবি রিপোর্ট। অনান প্রয়োজনীয় নথিপত্র।	সুদের হার: https://abbl.com/rates-and-charge/lending-rates/ সমান মাসিক কিস্তি (EMI)	৭ কর্ম দিবস	শাখা, রিলেশনসীপ অফিসার https://abbl.com/find-branch-and-atm/
৩২।	অটো লোন	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	ব্যাংকের নির্ধারিত ফর্মে আবেদন। জাতীয় পরিচয়পত্র/ বৈধ পাসপোর্ট এর কপি। পাসপোর্ট সাইজের রঙ্গীন ছবি। TIN -এর কপি। হালনাগাদ সিআইবি রিপোর্ট। অন্যান্য প্রয়োজনীয় নথিপত্র।	সুদের হার: https://abbl.com/rates-and-charge/lending-rates/ সমান মাসিক কিস্তি (EMI)	৭ কর্ম দিবস	শাখা, রিলেশনসীপ অফিসার https://abbl.com/find-branch-and-atm/
৩৩।	হোম লোন	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	ব্যাংকের নির্ধারিত ফর্মে আবেদন।জাতীয় পরিচয়পত্র/ বৈধ পাসপোর্ট এর কপি। পাসপোর্ট সাইজের রঙ্গীন ছবি। TIN -এর কপি। হালনাগাদ সিআইবি রিপোর্ট। অনান প্রয়োজনীয় নথিপত্র।	সুদের হার: https://abbl.com/rates-and-charge/lending-rates/ সমান মাসিক কিস্তি (EMI)	৭ কর্ম দিবস	শাখা, রিলেশনসীপ অফিসার https://abbl.com/find-branch-and-atm/
৩৪।	পার্সোনাল ওভার-ড্রাফট – সিকিউরড	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	ব্যাংকের নির্ধারিত ফর্মে আবেদন। জাতীয় পরিচয়পত্র/ বৈধ পাসপোর্ট এর কপি। পাসপোর্ট সাইজের রঙ্গীন ছবি। TIN -এর কপি। হালনাগাদ সিআইবি রিপোর্ট। অনান প্রয়োজনীয় নথিপত্র।	সুদের হার: https://abbl.com/rates-and-charge/lending-rates/ সমান মাসিক কিস্তি (EMI)	১ ঘন্টা।	শাখা, রিলেশনসীপ অফিসার https://abbl.com/find-branch-and-atm/

অন্যান্য সেবা						
৩৫।	এবি ব্যাংকের সকল শাখা ও উপ-শাখা ব্যাংকিং সেবা সমূহঃ		নগদ অর্থ জমা ও উত্তোলন ইন্সুরেন্স প্রিমিয়াম গ্রহণ স্কুল ফি গ্রহণ ক্লিয়ারিং চেক গ্রহণ অর্থ স্থানান্তর (এবি ব্যাংকের যে কোন হিসাবে) ই,এফ,টি,এন এর মাধ্যমে অর্থ স্থানান্তর (যে কোন ব্যাংকের হিসাবে) আর, টি, জি, এস এর মাধ্যমে অর্থ স্থানান্তর (অল্প সময়ে যে কোন ব্যাংকের হিসাবে) বৈদেশিক রেমিট্যান্স সেবা, নগদ অর্থ প্রদান ও সরাসরি গ্রাহকের হিসাবে প্রদান, সঞ্চয় পত্র বিক্রয় ও সেবা । ক্ষুদ্র ও মাঝারি ঋণ প্রদান ভোক্তা ঋণ প্রদান ইন্টারনেট ব্যাংকিং পরিসেবা ডেবিট কার্ড প্রদান ক্রেডিট কার্ড প্রদান কার্ড পিন প্রদান চেক বই প্রদান সকল ব্যাংকিং পরিসেবার ফর্ম প্রদান এ-চালান এর মাধ্যমে ট্রেজারি চালানের অর্থ (Tax, VAT, Passport fee ইত্যাদি) বিদ্যুৎ বিল (DESCO / DPDC) গ্যাস বিল (TITAS) পানির বিল (WASA) টেলিফোন বিল (BTCL) ইন্টারনেট বিল (LINK 3)		৩০ মিনিট	শাখা, অপারেশন্স ম্যানেজার https://abbl.com/find-branch-and-atm/

২ (২) **প্রাতিষ্ঠানিক সেবা**

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১।	চলতি হিসাব	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	যথাযথভাবে পূরণকৃত হিসাব খোলার ফর্ম। জাতীয় পরিচয়পত্র/ বর্তমান বৈধ পাসপোর্ট/ জন্ম সনদ এর কপি, সাম্প্রতিক ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি। ই-টিন সার্টিফিকেট, ট্রেড লাইসেন্স (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) । এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেট ও www.abbl.com বিস্তারিতঃ https://abbl.com/retail-banking/deposit/current-account/	সার্ভিস চার্জ : https://abbl.com/wp-content/uploads/2023/04/Schedule-of-Charges-04-04-23.pdf (১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)	১ ঘন্টা।	শাখা, অপারেশন্স ম্যানেজার https://abbl.com/find-branch-and-atm/
০২।	চলতি হিসাব (বৈদেশিক মুদ্রা)	এবি ব্যাংকের সকল এডি শাখার মাধ্যমে।	যথাযথভাবে পূরণকৃত হিসাব খোলার ফর্ম। বর্তমান বৈধ পাসপোর্ট এর কপি, সাম্প্রতিক ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি। আয়ের ডকুমেন্টস। ট্রেড লাইসেন্স (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) । এবি ব্যাংকের সকল এডি শাখা এবং www.abbl.com	সার্ভিস চার্জ : https://abbl.com/wp-content/uploads/2023/04/Schedule-of-Charges-04-04-23.pdf (১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)	১ ঘন্টা।	শাখা, অপারেশন্স ম্যানেজার https://abbl.com/find-branch-and-atm/

০৩।	প্রগতি হিসাব (চলতি হিসাব)	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	শুধুমাত্র এসএমই গ্রাহকরা এই অ্যাকাউন্ট খুলতে পারেন। যথাযথভাবে পূরণকৃত অ্যাকাউন্ট খোল্‌র ফর্ম। বৈধ ট্রেড লাইসেন্স/ পার্টনারশিপ দলিল/ লিমিটেড কোম্পানির নথিপত্র। জাতীয় পরিচয়পত্র/ বর্তমান বৈধ পাসপোর্ট/ জন্ম সনদ এর কপি, সাম্প্রতিক ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি। ইউটিলিটি বিলের কপি, ই-টিন সার্টিফিকেট যদি থাকে। এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেট ও www.abbl.com বিস্তারিতঃ https://abbl.com/sme-banking/sme-deposit/progati/	সার্ভিস চার্জ : https://abbl.com/wp-content/uploads/2023/04/Schedule-of-Charges-04-04-23.pdf (১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)	১ ঘন্টা। মুনাফার হার: https://abbl.com/rates-and-charge/deposit-rates/ দৈনিক ব্যালেন্সের উপর মুনাফা ৬ মাস অন্তর প্রদেয়।	শাখা, অপারেশন্স ম্যানেজার https://abbl.com/find-branch-and-atm/
০৪।	স্পেশাল নোটিশ ডিপোজিট (এসএনডি)	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	যথাযথভাবে পূরণকৃত হিসাব খোলার ফর্ম। জাতীয় পরিচয়পত্র/ বর্তমান বৈধ পাসপোর্ট/ জন্ম সনদ এর কপি, সাম্প্রতিক ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি। বৈধ আয়ের ডকুমেন্টস ও ইউটিলিটি বিলের কপি। ই-টিন সার্টিফিকেট, ট্রেড লাইসেন্স (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) । এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেট ও www.abbl.com	সার্ভিস চার্জ : https://abbl.com/wp-content/uploads/2023/04/Schedule-of-Charges-04-04-23.pdf (১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)	১ ঘন্টা। মুনাফার হার: https://abbl.com/rates-and-charge/deposit-rates/	শাখা, অপারেশন্স ম্যানেজার https://abbl.com/find-branch-and-atm/

০৫।	স্থায়ী/মেয়াদী আমানত	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	যথাযথভাবে পূরণকৃত হিসাব খোলার ফর্ম। জাতীয় পরিচয়পত্র/ বর্তমান বৈধ পাসপোর্ট/ জন্ম সনদ এর কপি, সাম্প্রতিক ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি। আয়ের ডকুমেন্টস। ই-টিন সার্টিফিকেট, ট্রেড লাইসেন্স (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) । এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেট ও www.abbl.com বিস্তারিতঃ https://abbl.com/retail-banking/deposit/fdr-account/	ফ্রি	১ ঘন্টা। মুনাফার হার: https://abbl.com/rates-and-charge/fixed-deposit-rates/	শাখা, অপারেশন্স ম্যানেজার https://abbl.com/find-branch-and-atm/
০৬।	প্রফিট ফাস্ট (ফিক্সড ডিপোজিট)	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	যথাযথভাবে পূরণকৃত হিসাব খোলার ফর্ম। জাতীয় পরিচয়পত্র/ বর্তমান বৈধ পাসপোর্ট/ জন্ম সনদ এর কপি, সাম্প্রতিক ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি।আয়ের ডকুমেন্টস। ই-টিন সার্টিফিকেট, ট্রেড লাইসেন্স (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) । এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেট ও www.abbl.com বিস্তারিতঃ https://abbl.com/retail-banking/deposit/profit-first/	ফ্রি	১ ঘন্টা। মুনাফার হার: https://abbl.com/rates-and-charge/fixed-deposit-rates/	শাখা, অপারেশন্স ম্যানেজার https://abbl.com/find-branch-and-atm/

০৭।	পে-রোল হিসাব (সঞ্চয়ী হিসাব)	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	যথাযথভাবে পূরণকৃত হিসাব খোলার ফর্ম। জাতীয় পরিচয়পত্র/ বর্তমান বৈধ পাসপোর্ট এর কপি, সাম্প্রতিক ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি। অফিস আইডি কার্ডের কপি। আয়ের ডকুমেন্টস। ই-টিন সার্টিফিকেট, যদি থাকে। হিসাবধারী কর্তৃক সত্যায়িত নমিনির সাম্প্রতিক পাসপোর্ট সাইজের এক কপি রঙিন ছবি এবং জাতীয় পরিচয়পত্র/ বর্তমান বৈধ পাসপোর্ট এর কপি। এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেট ও www.abbl.com	বেতন প্রক্রিয়াকরন ফি (হার্ড কপি) ৫০ টাকা প্রতিটি নির্দেশনা বেতন প্রক্রিয়াকরন ফি (অনলাইন) ফ্রি	১ ঘন্টা। ৬ মাস অন্তর মুনাফা প্রদেয়। মুনাফার হার: https://abbl.com/rates-and-charge/deposit-rates/	শাখা, অপারেশন্স ম্যানেজার https://abbl.com/find-branch-and-atm/
০৮।	এবি স্কুল ব্যাংকিং	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	এখানে, শিক্ষার্থী, অভিভাবকরা এবং শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সার্বক্ষণিক পেমেন্ট পোর্টাল থেকে উপকৃত হয় বিস্তারিতঃ https://abbl.com/retail-banking/school-banking/	ফ্রি	১ ঘন্টা।	শাখা, অপারেশন্স ম্যানেজার https://abbl.com/find-branch-and-atm/

ঋণ সংক্রান্ত সেবাসমূহঃ						
০৯।	ওভারড্রাফট ঋণ হিসাব (সর্বোচ্চ ১ বছর)	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	(১) ঋণ গ্রহীতার আবেদনপত্র (২) কোম্পানির ক্ষেত্রে পরিচালনা পর্ষদের রেজুলেশনের অনুলিপি (৩) ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, হালনাগাদ কর পরিশোধ সনদপত্র ও ভ্যাট সার্টিফিকেটের অনুলিপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (৪) ঋণ গ্রহীতার নেট সম্পদ বিবরণী (আইটি -১০বি অনুসারে) (৫) প্রতিষ্ঠানের মালিক বা পরিচালক কর্তৃক সইকৃত সিআইবি ইনকোয়ারি ফর্ম -১ ও ২ এবং সিআইবি অঙ্গীকারপত্র (৬) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের অনুলিপি (৭) মেমোরেন্ডাম, আর্টিকেলস অফ এসোসিয়েশন, সার্টিফিকেট অফ ইনকর্পোরেশন, সার্টিফিকেট অফ কমেন্সমেন্ট, সিডিউল -১০ ও ফর্ম-১২ (লিমিটেড কোম্পানির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য) (৮) রেজিস্টার্ড অংশীদারী চুক্তিপত্র (পার্টনারশিপ ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য) (৯) নিরীক্ষিত/প্রভিশনাল/মালিক কর্তৃক প্রস্তুতকৃত বিগত ৩ বছরের আয়-ব্যয় বিবরনী, সম্পদ-দায় বিবরণী এবং তারল্য বিবরণী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (১০) প্রাক্কলিত আয়-ব্যয় বিবরনী, সম্পদ-দায় বিবরণী এবং তারল্য বিবরণী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (১১) ভাড়া করা প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে হালনাগাদ রেন্টাল/লিজ এগ্রিমেন্টের অনুলিপি ১২) সহায়ক জামানত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) **ঋণ প্রাপ্তি স্থান: গ্রাহকের নিকটস্থ শাখা**	সুদের হার: https://abbl.com/rates-and-charge/lending-rates/ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আরোপ ও আদায়যোগ্য এবং মেয়াদের মধ্যে পরিশোধযোগ্য। প্রসেসিং ফি: https://abbl.com/wp-content/uploads/2023/04/Schedule-of-Charges-04-04-23.pdf (বিঃ দ্রঃ সুদের হার ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে পরিবর্তনযোগ্য)	১০ - ২০ কার্যদিবস (প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ সাপেক্ষে)	শাখা, ব্যাবস্থাপক https://abbl.com/find-branch-and-atm/

১০।	টাইম লোন (তলবী ঋণ) (১ বছর বা তার কম সময়ের জন্য)	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	(১) ঋণ গ্রহীতার আবেদনপত্র (২) কোম্পানির ক্ষেত্রে পরিচালনা পর্ষদের রেজুলেশনের অনুলিপি (৩) ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, হালনাগাদ কর পরিশোধ সনদপত্র ও ভ্যাট সার্টিফিকেটের অনুলিপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (৪) ঋণ গ্রহীতার নেট সম্পদ বিবরণী (আইটি -১০বি অনুসারে) (৫) প্রতিষ্ঠানের মালিক বা পরিচালক কর্তৃক সইকৃত সিআইবি ইনকোয়ারি ফর্ম -১ ও ২ এবং সিআইবি অঙ্গীকারপত্র (৬) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের অনুলিপি (৭) মেমোরেন্ডাম, আর্টিকেলস অফ এসোসিয়েশন, সার্টিফিকেট অফ ইনকর্পোরেশন, সার্টিফিকেট অফ কমেন্সমেন্ট, সিডিউল -১০ ও ফর্ম-১২ (লিমিটেড কোম্পানির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য) (৮) রেজিস্টার্ড অংশীদারী চুক্তিপত্র (পার্টনারশিপ ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য) (৯) নিরীক্ষিত/প্রভিশনাল/মালিক কর্তৃক প্রস্তুতকৃত বিগত ৩ বছরের আয়-ব্যয় বিবরনী, সম্পদ-দায় বিবরণী এবং তারল্য বিবরণী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (১০) প্রাক্কলিত আয়-ব্যয় বিবরনী, সম্পদ-দায় বিবরণী এবং তারল্য বিবরণী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (১১) ভাড়া করা প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে হালনাগাদ রেন্টাল/লিজ এগ্রিমেন্টের অনুলিপি ১২) সহায়ক জামানত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) **ঋণ প্রাপ্তি স্থান: গ্রাহকের নিকটস্থ শাখা**	সুদের হার: https://abbl.com/rates-and-charge/lending-rates/ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আরোপ ও আদায়যোগ্য এবং মেয়াদের মধ্যে পরিশোধযোগ্য। প্রসেসিং ফি: https://abbl.com/wp-content/uploads/2023/04/Schedule-of-Charges-04-04-23.pdf (বিঃ দ্রঃ সুদের হার ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে পরিবর্তনযোগ্য)	১০ - ২০ কার্যদিবস (প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ সাপেক্ষে)	শাখা, ব্যাবস্থাপক https://abbl.com/find-branch-and-atm/

১১।	টার্ম লোন (মেয়াদী ঋণ) (১ বছরের বেশী)	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	(১) ঋণ গ্রহীতার আবেদনপত্র (২) কোম্পানির ক্ষেত্রে পরিচালনা পর্ষদের রেজুলেশনের অনুলিপি (৩) ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, হালনাগাদ কর পরিশোধ সনদপত্র ও ভ্যাট সার্টিফিকেটের অনুলিপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (৪) ঋণ গ্রহীতার নেট সম্পদ বিবরণী (আইটি -১০বি অনুসারে) (৫) প্রতিষ্ঠানের মালিক বা পরিচালক কর্তৃক সইকৃত সিআইবি ইনকোয়ারি ফর্ম -১ ও ২ এবং সিআইবি অঙ্গীকারপত্র (৬) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের অনুলিপি (৭) মেমোরেন্ডাম, আর্টিকেলস অফ এসোসিয়েশন, সার্টিফিকেট অফ ইনকর্পোরেশন, সার্টিফিকেট অফ কমেন্সমেন্ট, সিডিউল -১০ ও ফর্ম-১২ (লিমিটেড কোম্পানির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য) (৮) রেজিস্টার্ড অংশীদারী চুক্তিপত্র (পার্টনারশিপ ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য) (৯) নিরীক্ষিত/প্রভিশনাল/মালিক কর্তৃক প্রস্তুতকৃত বিগত ৩ বছরের আয়-ব্যয় বিবরনী, সম্পদ-দায় বিবরণী এবং তারল্য বিবরণী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (১০) প্রাক্কলিত আয়-ব্যয় বিবরনী, সম্পদ-দায় বিবরণী এবং তারল্য বিবরণী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (১১) ভাড়া করা প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে হালনাগাদ রেন্টাল/লিজ এগ্রিমেন্টের অনুলিপি ১২) সহায়ক জামানত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) **ঋণ প্রাপ্তি স্থান: গ্রাহকের নিকটস্থ শাখা**	সুদের হার: https://abbl.com/rates-and-charge/lending-rates/ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আরোপ ও আদায়যোগ্য এবং মেয়াদের মধ্যে পরিশোধযোগ্য। প্রসেসিং ফি: https://abbl.com/wp-content/uploads/2023/04/Schedule-of-Charges-04-04-23.pdf (বিঃ দ্রঃ সুদের হার ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে পরিবর্তনযোগ্য)	১০ - ২০ কার্যদিবস (প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ সাপেক্ষে)	শাখা, ব্যাবস্থাপক https://abbl.com/find-branch-and-atm/

১২।	ট্রাস্ট রিসিট (আমদানি পণ্যের মূল্য পরিশোধের জন্যে ঋণ) (৩০/৪৫/৬০/৯০/১২০/১৫০/১৮০ দিন পর্যন্ত)	এবি ব্যাংকের সকল অনুমোদিত ডিলার শাখার মাধ্যমে।	(১) ঋণ গ্রহীতার আবেদনপত্র (২) কোম্পানির ক্ষেত্রে পরিচালনা পর্ষদের রেজুলেশনের অনুলিপি (৩) ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, হালনাগাদ কর পরিশোধ সনদপত্র ও ভ্যাট সার্টিফিকেটের অনুলিপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (৪) ঋণ গ্রহীতার নেট সম্পদ বিবরণী (আইটি -১০বি অনুসারে) (৫) প্রতিষ্ঠানের মালিক বা পরিচালক কর্তৃক সইকৃত সিআইবি ইনকোয়ারি ফর্ম -১ ও ২ এবং সিআইবি অঙ্গীকারপত্র (৬) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের অনুলিপি (৭) মেমোরেন্ডাম, আর্টিকেলস অফ এসোসিয়েশন, সার্টিফিকেট অফ ইনকর্পোরেশন, সার্টিফিকেট অফ কমেন্সমেন্ট, সিডিউল -১০ ও ফর্ম-১২ (লিমিটেড কোম্পানির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য) (৮) রেজিস্টার্ড অংশীদারী চুক্তিপত্র (পার্টনারশিপ ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য) (৯) নিরীক্ষিত/প্রভিশনাল/মালিক কর্তৃক প্রস্তুতকৃত বিগত ৩ বছরের আয়-ব্যয় বিবরনী, সম্পদ-দায় বিবরণী এবং তারল্য বিবরণী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (১০) প্রাক্কলিত আয়-ব্যয় বিবরনী, সম্পদ-দায় বিবরণী এবং তারল্য বিবরণী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (১১) ভাড়া করা প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে হালনাগাদ রেন্টাল/লিজ এগ্রিমেন্টের অনুলিপি (১২) আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র (১৩) আমদানির স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় দলিলাদি ১৪) সহায়ক জামানত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) **ঋণ প্রাপ্তি স্থান: গ্রাহকের নিকটস্থ অনুমোদিত ডিলার শাখা**	সুদের হার: https://abbl.com/rates-and-charge/lending-rates/ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আরোপ ও আদায়যোগ্য এবং মেয়াদের মধ্যে পরিশোধযোগ্য। প্রসেসিং ফি: https://abbl.com/wp-content/uploads/2023/04/Schedule-of-Charges-04-04-23.pdf (বিঃ দ্রঃ সুদের হার ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে পরিবর্তনযোগ্য)	১০ - ২০ কার্যদিবস (প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ সাপেক্ষে)	শাখা, ব্যাবস্থাপক https://abbl.com/find-branch-and-atm/

১৩।	প্যাকিং ক্রেডিট (পিসি ঋণ) (সর্বোচ্চ ১৮০ দিন পর্যন্ত)	এবি ব্যাংকের সকল অনুমোদিত ডিলার শাখার মাধ্যমে।	(১) ঋণ গ্রহীতার আবেদনপত্র (২) কোম্পানির ক্ষেত্রে পরিচালনা পর্ষদের রেজুলেশনের অনুলিপি (৩) ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, হালনাগাদ কর পরিশোধ সনদপত্র ও ভ্যাট সার্টিফিকেটের অনুলিপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (৪) ঋণ গ্রহীতার নেট সম্পদ বিবরণী (আইটি -১০বি অনুসারে) (৫) প্রতিষ্ঠানের মালিক বা পরিচালক কর্তৃক সইকৃত সিআইবি ইনকোয়ারি ফর্ম -১ ও ২ এবং সিআইবি অঙ্গীকারপত্র (৬) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের অনুলিপি (৭) মেমোরেন্ডাম, আর্টিকেলস অফ এসোসিয়েশন, সার্টিফিকেট অফ ইনকর্পোরেশন, সার্টিফিকেট অফ কমেন্সমেন্ট, সিডিউল -১০ ও ফর্ম-১২ (লিমিটেড কোম্পানির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য) (৮) রেজিস্টার্ড অংশীদারী চুক্তিপত্র (পার্টনারশিপ ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য) (৯) নিরীক্ষিত/প্রভিশনাল/মালিক কর্তৃক প্রস্তুতকৃত বিগত ৩ বছরের আয়-ব্যয় বিবরনী, সম্পদ-দায় বিবরণী এবং তারল্য বিবরণী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (১০) প্রাক্কলিত আয়-ব্যয় বিবরনী, সম্পদ-দায় বিবরণী এবং তারল্য বিবরণী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (১১) ভাড়া করা প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে হালনাগাদ রেন্টাল/লিজ এগ্রিমেন্টের অনুলিপি (১২) রপ্তানী নিবন্ধন সনদপত্র (১৩) লিয়েনকৃত কনফার্ম রপ্তানী ঋণপত্র বা বিক্রয় চুক্তি ১৪) সহায়ক জামানত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) **ঋণ প্রাপ্তি স্থান: গ্রাহকের নিকটস্থ অনুমোদিত ডিলার শাখা**	সুদের হার: https://abbl.com/rates-and-charge/lending-rates/ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আরোপ ও আদায়যোগ্য এবং মেয়াদের মধ্যে পরিশোধযোগ্য। প্রসেসিং ফি: https://abbl.com/wp-content/uploads/2023/04/Schedule-of-Charges-04-04-23.pdf (বিঃ দ্রঃ সুদের হার বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশনা অনুযায়ী সময়ে সময়ে পরিবর্তনযোগ্য)	১০ - ২০ কার্যদিবস (প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ সাপেক্ষে)	শাখা, ব্যাবস্থাপক https://abbl.com/find-branch-and-atm/

১৪।	রপ্তানী উন্নয়ন তহবিল (ইডিএফ) ঋণ (১৮০ দিন এবং বিশেষ অনুমোদন সাপেক্ষে ২৭০ দিন পর্যন্ত)	এবি ব্যাংকের সকল অনুমোদিত ডিলার শাখার মাধ্যমে।	(১) ঋণ গ্রহীতার আবেদনপত্র (২) কোম্পানির ক্ষেত্রে পরিচালনা পর্ষদের রেজুলেশনের অনুলিপি (৩) ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, হালনাগাদ কর পরিশোধ সনদপত্র ও ভ্যাট সার্টিফিকেটের অনুলিপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (৪) ঋণ গ্রহীতার নেট সম্পদ বিবরণী (আইটি -১০বি অনুসারে) (৫) প্রতিষ্ঠানের মালিক বা পরিচালক কর্তৃক সইকৃত সিআইবি ইনকোয়ারি ফর্ম -১ ও ২ এবং সিআইবি অঙ্গীকারপত্র (৬) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের অনুলিপি (৭) মেমোরেন্ডাম, আর্টিকেলস অফ এসোসিয়েশন, সার্টিফিকেট অফ ইনকর্পোরেশন, সার্টিফিকেট অফ কমেন্সমেন্ট, সিডিউল -১০ ও ফর্ম-১২ (লিমিটেড কোম্পানির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য) (৮) রেজিস্টার্ড অংশীদারী চুক্তিপত্র (পার্টনারশিপ ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য) (৯) নিরীক্ষিত/প্রভিশনাল/মালিক কর্তৃক প্রস্তুতকৃত বিগত ৩ বছরের আয়-ব্যয় বিবরনী, সম্পদ-দায় বিবরণী এবং তারল্য বিবরণী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (১০) প্রাক্কলিত আয়-ব্যয় বিবরনী, সম্পদ-দায় বিবরণী এবং তারল্য বিবরণী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (১১) ভাড়া করা প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে হালনাগাদ রেন্টাল/লিজ এগ্রিমেন্টের অনুলিপি (১২) রপ্তানী নিবন্ধন সনদপত্র (১৩) লিয়েনকৃত কনফার্ম রপ্তানী ঋণপত্র বা বিক্রয় চুক্তি **ঋণ প্রাপ্তি স্থান: গ্রাহকের নিকটস্থ অনুমোদিত ডিলার শাখা**	বিঃ দ্রঃ সুদের হার বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশনা অনুযায়ী সময়ে সময়ে পরিবর্তনযোগ্য	১০ - ২০ কার্যদিবস (প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ সাপেক্ষে)	শাখা, ব্যাবস্থাপক https://abbl.com/find-branch-and-atm/

১৫।	লোকাল এক্সপোর্ট বিলের বিপরীতে টাইম লোন (এলএবি) (স্থানীয় এলসি ইস্যুকারী ব্যাংক কর্তৃক বিল প্রদানের স্বীকৃতিপত্রে উল্লেখিত সময় অনুযায়ী)	এবি ব্যাংকের সকল অনুমোদিত ডিলার শাখার মাধ্যমে।	(১) ঋণ গ্রহীতার আবেদনপত্র (২) কোম্পানির ক্ষেত্রে পরিচালনা পর্ষদের রেজুলেশনের অনুলিপি (৩) ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, হালনাগাদ কর পরিশোধ সনদপত্র ও ভ্যাট সার্টিফিকেটের অনুলিপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (৪) ঋণ গ্রহীতার নেট সম্পদ বিবরণী (আইটি -১০বি অনুসারে) (৫) প্রতিষ্ঠানের মালিক বা পরিচালক কর্তৃক সইকৃত সিআইবি ইনকোয়ারি ফর্ম -১ ও ২ এবং সিআইবি অঙ্গীকারপত্র (৬) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের অনুলিপি (৭) মেমোরেন্ডাম, আর্টিকেলস অফ এসোসিয়েশন, সার্টিফিকেট অফ ইনকর্পোরেশন, সার্টিফিকেট অফ কমেন্সমেন্ট, সিডিউল -১০ ও ফর্ম-১২ (লিমিটেড কোম্পানির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য) (৮) রেজিস্টার্ড অংশীদারী চুক্তিপত্র (পার্টনারশিপ ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য) (৯) নিরীক্ষিত/প্রভিশনাল/মালিক কর্তৃক প্রস্তুতকৃত বিগত ৩ বছরের আয়-ব্যয় বিবরনী, সম্পদ-দায় বিবরণী এবং তারল্য বিবরণী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (১০) প্রাক্কলিত আয়-ব্যয় বিবরনী, সম্পদ-দায় বিবরণী এবং তারল্য বিবরণী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (১১) ভাড়া করা প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে হালনাগাদ রেন্টাল/লিজ এগ্রিমেন্টের অনুলিপি (১২) রপ্তানী নিবন্ধন সনদপত্র (১৩) যথাযথভাবে সত্যায়িত এলসি ইস্যুকারী ব্যাংকের স্বীকৃতিপত্র **ঋণ প্রাপ্তি স্থান: গ্রাহকের নিকটস্থ অনুমোদিত ডিলার শাখা**	সুদের হার: https://abbl.com/rates-and-charge/lending-rates/ প্রসেসিং ফি: https://abbl.com/wp-content/uploads/2023/04/Schedule-of-Charges-04-04-23.pdf (বিঃ দ্রঃ সুদের হার ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে পরিবর্তনযোগ্য)	১০ - ২০ কার্যদিবস (প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ সাপেক্ষে)	শাখা, ব্যাবস্থাপক https://abbl.com/find-branch-and-atm/

১৬।	এফবিপি (স্বীকৃত বৈদেশিক রপ্তানী বিলের বিপরীতে) (বৈদেশিক এলসি ইস্যুকারী ব্যাংক কর্তৃক বিল প্রদানের স্বীকৃতিপত্রে উল্লেখিত সময় অনুযায়ী)	এবি ব্যাংকের সকল অনুমোদিত ডিলার শাখার মাধ্যমে।	(১) ঋণ গ্রহীতার আবেদনপত্র (২) কোম্পানির ক্ষেত্রে পরিচালনা পর্ষদের রেজুলেশনের অনুলিপি (৩) ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, হালনাগাদ কর পরিশোধ সনদপত্র ও ভ্যাট সার্টিফিকেটের অনুলিপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (৪) ঋণ গ্রহীতার নেট সম্পদ বিবরণী (আইটি -১০বি অনুসারে) (৫) প্রতিষ্ঠানের মালিক বা পরিচালক কর্তৃক সইকৃত সিআইবি ইনকোয়ারি ফর্ম -১ ও ২ এবং সিআইবি অঙ্গীকারপত্র (৬) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের অনুলিপি (৭) মেমোরেন্ডাম, আর্টিকেলস অফ এসোসিয়েশন, সার্টিফিকেট অফ ইনকর্পোরেশন, সার্টিফিকেট অফ কমেন্সমেন্ট, সিডিউল -১০ ও ফর্ম-১২ (লিমিটেড কোম্পানির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য) (৮) রেজিস্টার্ড অংশীদারী চুক্তিপত্র (পার্টনারশিপ ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য) (৯) নিরীক্ষিত/প্রভিশনাল/মালিক কর্তৃক প্রস্তুতকৃত বিগত ৩ বছরের আয়-ব্যয় বিবরনী, সম্পদ-দায় বিবরণী এবং তারল্য বিবরণী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (১০) প্রাক্কলিত আয়-ব্যয় বিবরনী, সম্পদ-দায় বিবরণী এবং তারল্য বিবরণী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (১১) ভাড়া করা প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে হালনাগাদ রেন্টাল/লিজ এগ্রিমেন্টের অনুলিপি (১২) রপ্তানী নিবন্ধন সনদপত্র (১৩) যথাযথভাবে সত্যায়িত এলসি ইস্যুকারী ব্যাংকের স্বীকৃতিপত্র **ঋণ প্রাপ্তি স্থান: গ্রাহকের নিকটস্থ অনুমোদিত ডিলার শাখা**	(ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত হালনাগাদ বৈদেশিক মুদ্রার বিনিময় হারের তালিকা অনুযায়ী) প্রসেসিং ফি: https://abbl.com/wp-content/uploads/2023/04/Schedule-of-Charges-04-04-23.pdf	১০ - ২০ কার্যদিবস (প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ সাপেক্ষে)	শাখা, ব্যাবস্থাপক https://abbl.com/find-branch-and-atm/

১৭।	লেটার অব ক্রেডিট (এলসি/ঋণপত্র)	এবি ব্যাংকের সকল অনুমোদিত ডিলার শাখার মাধ্যমে।	(১) ঋণ গ্রহীতার আবেদনপত্র (২) কোম্পানির ক্ষেত্রে পরিচালনা পর্ষদের রেজুলেশনের অনুলিপি (৩) ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, হালনাগাদ কর পরিশোধ সনদপত্র ও ভ্যাট সার্টিফিকেটের অনুলিপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (৪) ঋণ গ্রহীতার নেট সম্পদ বিবরণী (আইটি -১০বি অনুসারে) (৫) প্রতিষ্ঠানের মালিক বা পরিচালক কর্তৃক সইকৃত সিআইবি ইনকোয়ারি ফর্ম -১ ও ২ এবং সিআইবি অঙ্গীকারপত্র (৬) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের অনুলিপি (৭) মেমোরেন্ডাম, আর্টিকেলস অফ এসোসিয়েশন, সার্টিফিকেট অফ ইনকর্পোরেশন, সার্টিফিকেট অফ কমেন্সমেন্ট, সিডিউল -১০ ও ফর্ম-১২ (লিমিটেড কোম্পানির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য) (৮) রেজিস্টার্ড অংশীদারী চুক্তিপত্র (পার্টনারশিপ ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য) (৯) নিরীক্ষিত/প্রভিশনাল/মালিক কর্তৃক প্রস্তুতকৃত বিগত ৩ বছরের আয়-ব্যয় বিবরনী, সম্পদ-দায় বিবরণী এবং তারল্য বিবরণী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (১০) প্রাক্কলিত আয়-ব্যয় বিবরনী, সম্পদ-দায় বিবরণী এবং তারল্য বিবরণী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (১১) ভাড়া করা প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে হালনাগাদ রেন্টাল/লিজ এগ্রিমেন্টের অনুলিপি (১২) আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র (১৩) রপ্তানীকারক কর্তৃক প্রস্তুতকৃত এবং গ্রাহক কর্তৃক সত্যায়িত প্রোফর্মা ইনভয়েসের অনুলিপি ১৪) এল সি মার্জিন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ১৫) সহায়ক জামানত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) **ঋণ প্রাপ্তি স্থান: গ্রাহকের নিকটস্থ অনুমোদিত ডিলার শাখা**	প্রসেসিং ফি: https://abbl.com/wp-content/uploads/2023/04/Schedule-of-Charges-04-04-23.pdf	১০ - ২০ কার্যদিবস (প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ সাপেক্ষে)	শাখা, ব্যাবস্থাপক https://abbl.com/find-branch-and-atm/

১৮।	লেটার অব গ্যারান্টি (ব্যাংক গ্যারান্টি)	এবি ব্যাংকের সকল শাখা এবং উপ-শাখার মাধ্যমে।	(১) ঋণ গ্রহীতার আবেদনপত্র (২) কোম্পানির ক্ষেত্রে পরিচালনা পর্ষদের রেজুলেশনের অনুলিপি (৩) ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, হালনাগাদ কর পরিশোধ সনদপত্র ও ভ্যাট সার্টিফিকেটের অনুলিপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (৪) ঋণ গ্রহীতার নেট সম্পদ বিবরণী (আইটি -১০বি অনুসারে) (৫) প্রতিষ্ঠানের মালিক বা পরিচালক কর্তৃক সইকৃত সিআইবি ইনকোয়ারি ফর্ম -১ ও ২ এবং সিআইবি অঙ্গীকারপত্র (৬) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের অনুলিপি (৭) মেমোরেন্ডাম, আর্টিকেলস অফ এসোসিয়েশন, সার্টিফিকেট অফ ইনকর্পোরেশন, সার্টিফিকেট অফ কমেন্সমেন্ট, সিডিউল -১০ ও ফর্ম-১২ (লিমিটেড কোম্পানির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য) (৮) রেজিস্টার্ড অংশীদারী চুক্তিপত্র (পার্টনারশিপ ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য) (৯) নিরীক্ষিত/প্রভিশনাল/মালিক কর্তৃক প্রস্তুতকৃত বিগত ৩ বছরের আয়-ব্যয় বিবরনী, সম্পদ-দায় বিবরণী এবং তারল্য বিবরণী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (১০) প্রাক্কলিত আয়-ব্যয় বিবরনী, সম্পদ-দায় বিবরণী এবং তারল্য বিবরণী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (১১) ভাড়া করা প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে হালনাগাদ রেন্টাল/লিজ এগ্রিমেন্টের অনুলিপি (১২) গ্যারান্টি মার্জিন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (১৩) সহায়ক জামানত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) **ঋণ প্রাপ্তি স্থান: গ্রাহকের নিকটস্থ শাখা**	প্রসেসিং ফি: https://abbl.com/wp-content/uploads/2023/04/Schedule-of-Charges-04-04-23.pdf	১০ - ২০ কার্যদিবস (প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ সাপেক্ষে)	শাখা, ব্যাবস্থাপক https://abbl.com/find-branch-and-atm/

এসএমই ঋণ **সেবাসমূহঃ**						
১৯।	গতি ঋণ	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপশাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	সিএমএসএমই গ্রাহকদের জন্য যথাযথভাবে পূরণকৃত ব্যাংকের নির্ধারিত বাংলা আবেদনপত্র জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি। গ্রাহকের সাম্প্রতিক 2 কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। বৈধ ট্রেড লাইসেন্স। টিআইএন সার্টিফিকেট। ০৬ (ছয়) মাসের কারেন্ট অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট (যদি থাকে) সর্বশেষ ঋণের স্থিতির পরিমাণ ও মঞ্জুরিপত্র (যদি থাকে) জমি এবং দালান বা অন্য কোন জামানত বন্ধক সংক্রান্ত নথি, অন্যান্য কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপশাখা এবং এজেন্ট আউটলেট	সুদের হার: https://abbl.com/rates-and-charge/lending-rates/ প্রসেসিং ফি: https://abbl.com/wp-content/uploads/2023/04/Schedule-of-Charges-04-04-23.pdf (বিঃ দ্রঃ সুদের হার ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে পরিবর্তনযোগ্য)	১০-২০ কার্যদিবস (প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ সাপেক্ষে)	শাখা, ব্যাবস্থাপক https://abbl.com/find-branch-and-atm/
২০।	প্রসার ঋণ	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপশাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	সিএমএসএমই গ্রাহকদের জন্য যথাযথভাবে পূরণকৃত ব্যাংকের নির্ধারিত বাংলা আবেদনপত্র জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি। গ্রাহকের সাম্প্রতিক 2 কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। বৈধ ট্রেড লাইসেন্স। টিআইএন সার্টিফিকেট। ০৬ (ছয়) মাসের কারেন্ট অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট (যদি থাকে) সর্বশেষ ঋণের স্থিতির পরিমাণ ও মঞ্জুরিপত্র (যদি থাকে) জমি এবং দালান বা অন্য কোন জামানত বন্ধক সংক্রান্ত নথি, অন্যান্য কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপশাখা এবং এজেন্ট আউটলেট	সুদের হার: https://abbl.com/rates-and-charge/lending-rates/ প্রসেসিং ফি: https://abbl.com/wp-content/uploads/2023/04/Schedule-of-Charges-04-04-23.pdf (বিঃ দ্রঃ সুদের হার ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে পরিবর্তনযোগ্য)	১০-২০ কার্যদিবস (প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ সাপেক্ষে)	শাখা, ব্যাবস্থাপক https://abbl.com/find-branch-and-atm/

২১।	দ্বিগুণ ঋণ	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপশাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	সিএমএসএমই গ্রাহকদের জন্য যথাযথভাবে পূরণকৃত ব্যাংকের নির্ধারিত বাংলা আবেদনপত্র জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি। গ্রাহকের সাম্প্রতিক 2 কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। বৈধ ট্রেড লাইসেন্স। টিআইএন সার্টিফিকেট। ০৬ (ছয়) মাসের কারেন্ট অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট (যদি থাকে) সর্বশেষ ঋণের স্থিতির পরিমাণ ও মঞ্জুরিপত্র (যদি থাকে) জমি এবং দালান বা অন্য কোন জামানত বন্ধক সংক্রান্ত নথি, অন্যান্য কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপশাখা এবং এজেন্ট আউটলেট	সুদের হার: https://abbl.com/rates-and-charge/lending-rates/ প্রসেসিং ফি: https://abbl.com/wp-content/uploads/2023/04/Schedule-of-Charges-04-04-23.pdf (বিঃ দ্রঃ সুদের হার ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে পরিবর্তনযোগ্য)	১০-২০ কার্যদিবস (প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ সাপেক্ষে)	শাখা, ব্যাবস্থাপক https://abbl.com/find-branch-and-atm/
২২।	সাথী ঋণ	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপশাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	সিএমএসএমই গ্রাহকদের জন্য যথাযথভাবে পূরণকৃত ব্যাংকের নির্ধারিত বাংলা আবেদনপত্র জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি। গ্রাহকের সাম্প্রতিক 2 কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। বৈধ ট্রেড লাইসেন্স। টিআইএন সার্টিফিকেট। ০৬ (ছয়) মাসের কারেন্ট অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট (যদি থাকে) সর্বশেষ ঋণের স্থিতির পরিমাণ ও মঞ্জুরিপত্র (যদি থাকে) জমি এবং দালান বা অন্য কোন জামানত বন্ধক সংক্রান্ত নথি, অন্যান্য কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপশাখা এবং এজেন্ট আউটলেট	সুদের হার: https://abbl.com/rates-and-charge/lending-rates/ প্রসেসিং ফি: https://abbl.com/wp-content/uploads/2023/04/Schedule-of-Charges-04-04-23.pdf (বিঃ দ্রঃ সুদের হার ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে পরিবর্তনযোগ্য)	১০-২০ কার্যদিবস (প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ সাপেক্ষে)	শাখা, ব্যাবস্থাপক https://abbl.com/find-branch-and-atm/
২৩।	ছোট পুঁজি ঋণ	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপশাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	সিএমএসএমই গ্রাহকদের জন্য যথাযথভাবে পূরণকৃত ব্যাংকের নির্ধারিত বাংলা আবেদনপত্র জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি। গ্রাহকের সাম্প্রতিক 2 কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। বৈধ ট্রেড লাইসেন্স। টিআইএন সার্টিফিকেট। ০৬ (ছয়) মাসের কারেন্ট অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট (যদি থাকে) সর্বশেষ ঋণের স্থিতির পরিমাণ ও মঞ্জুরিপত্র (যদি থাকে) জমি এবং দালান বা অন্য কোন জামানত বন্ধক সংক্রান্ত নথি, অন্যান্য কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপশাখা এবং এজেন্ট আউটলেট	সুদের হার: https://abbl.com/rates-and-charge/lending-rates/ প্রসেসিং ফি: https://abbl.com/wp-content/uploads/2023/04/Schedule-of-Charges-04-04-23.pdf (বিঃ দ্রঃ সুদের হার ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে পরিবর্তনযোগ্য)	১০-২০ কার্যদিবস (প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ সাপেক্ষে)	শাখা, ব্যাবস্থাপক https://abbl.com/find-branch-and-atm/

২৪।	উদ্যোগ ঋণ	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপশাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	সিএমএসএমই গ্রাহকদের জন্য যথাযথভাবে পূরণকৃত ব্যাংকের নির্ধারিত বাংলা আবেদনপত্র জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি। গ্রাহকের সাম্প্রতিক 2 কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। বৈধ ট্রেড লাইসেন্স। টিআইএন সার্টিফিকেট। ০৬ (ছয়) মাসের কারেন্ট অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট (যদি থাকে) সর্বশেষ ঋণের স্থিতির পরিমাণ ও মঞ্জুরিপত্র (যদি থাকে) জমি এবং দালান বা অন্য কোন জামানত বন্ধক সংক্রান্ত নথি, অন্যান্য কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপশাখা এবং এজেন্ট আউটলেট	সুদের হার: https://abbl.com/rates-and-charge/lending-rates/ প্রসেসিং ফি: https://abbl.com/wp-content/uploads/2023/04/Schedule-of-Charges-04-04-23.pdf (বিঃ দ্রঃ সুদের হার ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে পরিবর্তনযোগ্য)	১০-২০ কার্যদিবস (প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ সাপেক্ষে)	শাখা, ব্যাবস্থাপক https://abbl.com/find-branch-and-atm/
২৫।	অপরাজিতা ঋণ	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপশাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	সিএমএসএমই গ্রাহকদের জন্য যথাযথভাবে পূরণকৃত ব্যাংকের নির্ধারিত বাংলা আবেদনপত্র জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি। গ্রাহকের সাম্প্রতিক 2 কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। বৈধ ট্রেড লাইসেন্স। টিআইএন সার্টিফিকেট। ০৬ (ছয়) মাসের কারেন্ট অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট (যদি থাকে) সর্বশেষ ঋণের স্থিতির পরিমাণ ও মঞ্জুরিপত্র (যদি থাকে) জমি এবং দালান বা অন্য কোন জামানত বন্ধক সংক্রান্ত নথি, অন্যান্য কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপশাখা এবং এজেন্ট আউটলেট	সুদের হার: https://abbl.com/rates-and-charge/lending-rates/ প্রসেসিং ফি: https://abbl.com/wp-content/uploads/2023/04/Schedule-of-Charges-04-04-23.pdf (বিঃ দ্রঃ সুদের হার ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে পরিবর্তনযোগ্য) ওভারড্রাফট এর ন্যায় চলমান / থোক /কিস্তিতে ঋণ পরিশোধের সুবিধা।	১০-২০ কার্যদিবস (প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ সাপেক্ষে)	শাখা, ব্যাবস্থাপক https://abbl.com/find-branch-and-atm/

২৬।	উত্তরণ ঋণ	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপশাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	সিএমএসএমই গ্রাহকদের জন্য যথাযথভাবে পূরণকৃত ব্যাংকের নির্ধারিত বাংলা আবেদনপত্র জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি। গ্রাহকের সাম্প্রতিক 2 কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। বৈধ ট্রেড লাইসেন্স। টিআইএন সার্টিফিকেট। ০৬ (ছয়) মাসের কারেন্ট অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট (যদি থাকে) সর্বশেষ ঋণের স্থিতির পরিমাণ ও মঞ্জুরিপত্র (যদি থাকে) জমি এবং দালান বা অন্য কোন জামানত বন্ধক সংক্রান্ত নথি, অন্যান্য কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপশাখা এবং এজেন্ট আউটলেট	সুদের হার: https://abbl.com/rates-and-charge/lending-rates/ প্রসেসিং ফি: https://abbl.com/wp-content/uploads/2023/04/Schedule-of-Charges-04-04-23.pdf (বিঃ দ্রঃ সুদের হার ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে পরিবর্তনযোগ্য)	১০-২০ কার্যদিবস (প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ সাপেক্ষে)	শাখা, ব্যাবস্থাপক https://abbl.com/find-branch-and-atm/

২৭।	এবি ই-মানি (পে অর্ডার) লোন	এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপশাখা এবং এজেন্ট আউটলেটের মাধ্যমে।	সিএমএসএমই গ্রাহকদের জন্য যথাযথভাবে পূরণকৃত ব্যাংকের নির্ধারিত বাংলা আবেদনপত্র জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি। গ্রাহকের সাম্প্রতিক 2 কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। বৈধ ট্রেড লাইসেন্স। টিআইএন সার্টিফিকেট। ০৬ (ছয়) মাসের কারেন্ট অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট (যদি থাকে) সর্বশেষ ঋণের স্থিতির পরিমাণ ও মঞ্জুরিপত্র (যদি থাকে) জমি এবং দালান বা অন্য কোন জামানত বন্ধক সংক্রান্ত নথি, অন্যান্য কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) এবি ব্যাংকের সকল শাখা, উপশাখা এবং এজেন্ট আউটলেট	প্রসেসিং ফি: ঋণের সীমা ৫০ লক্ষ পর্যন্ত ০.৫০% কিন্তু ১৫০০০ টাকার বেশি হবেনা ঋণের সীমা ৫০ লক্ষ টাকার উপরে ০.৩০% কিন্তু ২০০০০ টাকার বেশি হবেনা। সুদের হার ৯% এককালীন ঋণ পরিশোধের সুবিধা।	১০-২০ কার্যদিবস (প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ সাপেক্ষে)	শাখা, ব্যাবস্থাপক https://abbl.com/find-branch-and-atm/

২ (৩) **অভ্যন্তরীণ সেবা**

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১।	প্রভিডেন্ট ফান্ডের হিসাব সংরক্ষণ ।		নির্ধারিত আবেদনপত্র। শাখা হতে কর্মকর্তা / কর্মচারীদের চাঁদা সংগ্রহপূর্বক হিসাবে জমা করণ ও বছর ভিত্তিক পিএফ হিসাবের ব্যালান্স কনফারমেশন প্রদান। অর্থমন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক বাৎসরিক ভিত্তিতে সুদ প্রদান। ডিপার্টমেন্ট অব এইচআরএমডি , প্রধান কার্যালয়, এবি ব্যাংক, ঢাকা।	বিনামূল্যে	বাৎসরিক	ডিপার্টমেন্ট অব এইচআরএমডি , প্রধান কার্যালয়, এবি ব্যাংক, ঢাকা।
০২।	ব্যাংকের সার্বিক/মাস্টার বাজেট প্রণয়ন /বিভাজন/বন্টন সম্পর্কিত সেবা ।		ব্যাংকের নীতিমালা মোতাবেক। মাঠ পর্যায় থেকে তথ্য সংগ্রহ, বিশ্লেষণ, বাজেট প্রণয়ন, বিভাজন বন্টন ও নিয়ন্ত্রণ। একাউন্টস ও ফিন্যান্স ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, এবি ব্যাংক, ঢাকা।	বিনামূল্যে	বাৎসরিক	একাউন্টস ও ফিন্যান্স ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, এবি ব্যাংক, ঢাকা।
০৩।	এমপ্লয়ীজ প্রভিডেন্ট ফান্ড ট্রাস্ট, সুপার এ্যানুয়েশন ফ্যান্ড ট্রাস্ট ও গ্র্যাচুইটি ফান্ড ও গ্রাচুইটি ফান্ড ট্রাস্ট পরিচালনা।		ব্যাংকের নীতিমালা মোতাবকে। ট্রাস্টের তহবিল গঠন ও বিনিয়োগপূর্বক সুদ/ মুনাফা বন্টন। ডিপার্টমেন্ট অব এইচআরএমডি , প্রধান কার্যালয়, এবি ব্যাংক, ঢাকা।	বিনামূল্যে	বাৎসরিক	ডিপার্টমেন্ট অব এইচআরএমডি , প্রধান কার্যালয়, এবি ব্যাংক, ঢাকা।
০৪।	ব্যাংকের নিজস্ব সম্পত্তি এবং অর্থ ঋণ আদালত ২০০৩ এর ৩৩(৭) ধারায় প্রাপ্ত সম্পত্তির উন্নয়ন ও রক্ষনাবেক্ষণ।		শাখা, আঞ্চলিক অফিস ও সার্কেল অফিসের চাহিদা পত্রের ভিত্তিতে এবং কতৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে। এডমিন প্রধান কার্যালয়, এবি ব্যাংক, ঢাকা।		প্রচলতি বিধি মোতাবেক কার্যাদেশে উল্লেখিত সময়সীমা	ডিপার্টমেন্ট অব এডমিন প্রধান কার্যালয়, এবি ব্যাংক, ঢাকা।

০৫।	ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গৃহনির্মান, মেরামত ঋণ।		নির্ধারিত ফরমে আবেদন, প্রমাণক কাগজপত্র। সংশ্লিষ্ট শাখা, অঞ্চল ও সার্কেলের সুপারিশ পত্র। ডিপার্টমেন্ট অব এইচআরএমডি , প্রধান কার্যালয়, এবি ব্যাংক, ঢাকা।	বিনামূল্যে	৩০ কর্ম দিবস	ডিপার্টমেন্ট অব এইচআরএমডি , প্রধান কার্যালয়, এবি ব্যাংক, ঢাকা।
০৬।	ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গাড়ী ঋণ।		নির্ধারিত ফরমে আবেদন, প্রমাণক কাগজপত্র। সংশ্লিষ্ট শাখা, অঞ্চল ও সার্কেলের সুপারিশ পত্র। ডিপার্টমেন্ট অব এইচআরএমডি , প্রধান কার্যালয়, এবি ব্যাংক, ঢাকা।	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	ডিপার্টমেন্ট অব এইচআরএমডি , প্রধান কার্যালয়, এবি ব্যাংক, ঢাকা।
০৭।	কর্মকর্তা/কর্মচরীদের পাসপোর্ট/বিদেশ ভ্রমণের অনুমতি প্রদান ।		নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রমাণক কাগজপত্রাদি। ডিপার্টমেন্ট অব এইচআরএমডি , প্রধান কার্যালয়, এবি ব্যাংক, ঢাকা।	বিনামূল্যে	৩ কর্ম দিবস	ডিপার্টমেন্ট অব এইচআরএমডি , প্রধান কার্যালয়, এবি ব্যাংক, ঢাকা।
০৮।	সকল প্রকার ছুটি/ভাতা মঞ্জুরি।		নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রমাণক কাগজপত্রাদি। ডিপার্টমেন্ট অব এইচআরএমডি , প্রধান কার্যালয়, এবি ব্যাংক, ঢাকা।	বিনামূল্যে	৩ কর্ম দিবস	ডিপার্টমেন্ট অব এইচআরএমডি , প্রধান কার্যালয়, এবি ব্যাংক, ঢাকা।
০৯।	পিআরএল মঞ্জুরি, দাবি নিষ্পতি, পদত্যাগের ছাড়পত্র প্রদান, কর্মকর্তা/কর্মচারীদরে ট্রান্সফার, পোষ্টিং ও পদোন্নতি।		যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ছুটি সংক্রান্ত প্রত্তয়নপত্র, শৃঙ্খলা ও অডিট সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র। ডিপার্টমেন্ট অব এইচআরএমডি , প্রধান কার্যালয়, এবি ব্যাংক, ঢাকা।	বিনামূল্যে	১৫ দিন	ডিপার্টমেন্ট অব এইচআরএমডি , প্রধান কার্যালয়, এবি ব্যাংক, ঢাকা।
১০।	গ্রাচ্যুইটি মঞ্জুরি ও কর্মকর্তাদের আয়কর পরিশোধ ।		নির্ধারিত আবেদন ফরম। ডিপার্টমেন্ট অব এইচআরএমডি , প্রধান কার্যালয়, এবি ব্যাংক, ঢাকা।	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়/নিয়মিত	ডিপার্টমেন্ট অব এইচআরএমডি , প্রধান কার্যালয়, এবি ব্যাংক, ঢাকা।

১১।	বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন সংরক্ষণ/কর্মকর্তাদের বার্ষিক ইনক্রিমেন্ট প্রদান/ব্যাখ্যা তলব ও সাময়িক বরখাস্ত/উচ্চশিক্ষার অনুমতি এসএস নং/পিএ নং প্রদান/ব্যাক্তিগত নথি সংরক্ষন/ সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের কম্পিউটারে ডাটাবেজ সংরক্ষণ/কর্মকর্তাদের দুদক/জেলা জজ কর্তৃক প্রদত্ত নোটিশ অবহিতকরণ।		নির্ধারিত আবেদন ফরম। ডিপার্টমেন্ট অব এইচআরএমডি , প্রধান কার্যালয়, এবি ব্যাংক, ঢাকা।	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়/নিয়মিত	ডিপার্টমেন্ট অব এইচআরএমডি , প্রধান কার্যালয়, এবি ব্যাংক, ঢাকা।
১২।	ব্যাংকের দূর্নীতি, চুরি, অর্থ আত্মসাৎ, দায়িত্ব ও কর্তব্য অবহেলা ইত্যাদি নানাবিধ কারণে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিরুদ্ধে বিভাগীয় মামলা পরিচালনা ।		১। প্রাথমিক তদন্ত প্রতিবেদন। ২। অভিযোগপত্র। ৩। অভিযোগ পত্রের জবাব । ৪। নিরপেক্ষ তদন্ত প্রতিবেদন ৫। SMTসভা/ মানব সম্পদ প্রধান কর্তৃক সুপারিশ ৬। কর্তৃপক্ষীয় অনুমোদন। ৭। কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত অবহিত করন। ডিপার্টমেন্ট অব এইচআরএমডি , প্রধান কার্যালয়, এবি ব্যাংক, ঢাকা।	বিনামূল্যে	২ মাস	ডিপার্টমেন্ট অব এইচআরএমডি , প্রধান কার্যালয়, এবি ব্যাংক, ঢাকা।

১৩।	সংক্ষুব্ধ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আপীল সংক্রান্ত বিষয়ে সিদ্ধান্তের লক্ষ্যে ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষকে অবহিত করন।		১। আপীল আবেদন। ২।ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সিদ্ধান্ত গ্রহন ৩। সিদ্ধান্ত অবহিত করণ পত্র। ডিপার্টমেন্ট অব এইচআরএমডি , প্রধান কার্যালয়, এবি ব্যাংক, ঢাকা।	বিনামূল্যে	১ মাস	ডিপার্টমেন্ট অব এইচআরএমডি , প্রধান কার্যালয়, এবি ব্যাংক, ঢাকা।
১৪।	প্রধান কার্যালয়ের নিয়ন্ত্রাধীন সকল যানবাহন ক্রয় ও রক্ষণাবেক্ষণ।		নির্ধারিত ফরমে কর্মকর্তা / কর্মচারীদের আবেদন। এডমিন প্রধান কার্যালয়, এবি ব্যাংক, ঢাকা।	মূল্য অনুযায়ী	কার্যাদেশ শর্ত মোতাবেক	ডিপার্টমেন্ট অব এডমিন প্রধান কার্যালয়, এবি ব্যাংক, ঢাকা।
১৫।	সকল শাখার চাহিদা মোতাবেক আয়রণ সেফ, চাপডোর, লকার, সাইনবোর্ড, অগ্নি নির্বাপক যন্ত্র, আগ্নেয়াস্ত্র সরবরাহ ও মেরামত, প্রধান কার্যালয়ের বিভিন্ন ডিভিশনের জন্য স্টিল দ্রব্যাদি সরবরাহ ও মেরামত।		পিপিআর এর নির্দেশনা মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র। এডমিন প্রধান কার্যালয়, এবি ব্যাংক, ঢাকা।	মূল্য অনুযায়ী	কার্যাদেশের শর্ত মোতাবেক	ডিপার্টমেন্ট অব এডমিন প্রধান কার্যালয়, এবি ব্যাংক, ঢাকা।
১৬।	সকল শাখার চাহিদা মোতাবেক আসবাবপত্র সরবরাহ ও মেরামত।		পিপিআর এর নির্দেশনা মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র। এডমিন প্রধান কার্যালয়, এবি ব্যাংক, ঢাকা।	মূল্য অনুযায়ী	কার্যাদেশের শর্ত মোতাবেক	ডিপার্টমেন্ট অব এডমিন প্রধান কার্যালয়, এবি ব্যাংক, ঢাকা।
১৭।	নতুন শাখা খোলা, শাখা হস্থান্তর ও বুথ স্থাপন।		নির্ধারিত ফরমে প্রস্তাবনা, সম্ভাব্যতা জরিপ, ও রিপোর্ট । এডমিন প্রধান কার্যালয়, এবি ব্যাংক, ঢাকা।	বিনামূল্যে	৯০ দিন	ডিপার্টমেন্ট অব এডমিন প্রধান কার্যালয়, এবি ব্যাংক, ঢাকা।

১৮।	ব্যাংকের আঞ্চলিক কার্যালয় ও শাখার চাহিদা অনুযায়ী সকল ধরণের এমআইএস ও ট্রেডিশনাল চেক বই, ডিডি, পে-অর্ডার, আইবিডিএ, আইবিসিএ, এমওডিএ, এমসিএ ও অন্যান্য নিরাপত্তা সামগ্রী দি সিকিউরিটি প্রিন্টিং কর্পোরেশন (বাংলাদেশ) লিমিটেড, গাজীপুর/বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে ছাপানোর ব্যবস্থা করা।		পিপিআর/ব্যাংকের অভ্যন্তরীণ ক্রয় নীতিমালার আলোকে সংগ্রহ ও সংরক্ষণ করা হয়। প্রধান কার্যালয়, সার্কেল, অঞ্চল, শাখা, কর্তৃক নির্ধারিত রিকুইজিশন ফরমে স্বাক্ষরিত আবেদন এডমিন প্রধান কার্যালয়, এবি ব্যাংক, ঢাকা।	বিনামূল্যে	নর্ধিরিত সময়	ডিপার্টমেন্ট অব এডমিন প্রধান কার্যালয়, এবি ব্যাংক, ঢাকা।
১৯।	বাৎসরিক ওয়াল ক্যালেন্ডার, ব্যাংকের ইনডেক্স, আইডি কার্ড, ভিজিটিং কার্ড, ইত্যাদি ছাপানোর ব্যবস্থা করা।		ব্যাংকের উধর্ধতন কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী ছাপানো ও চাহিদা অনুযায়ী সরবরাহ করা। এডমিন প্রধান কার্যালয়, এবি ব্যাংক, ঢাকা।		নির্ধারিত সময়	ডিপার্টমেন্ট অব এডমিন প্রধান কার্যালয়, এবি ব্যাংক, ঢাকা।

৩। **সেবা প্রত্যাশীগণের করনীয়ঃ**

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১।	ব্যাংকের নিয়ম-কানুন মেনে চলা
০২।	ব্যাংকের প্রতিটি পণ্য বা সেবা সংক্রান্ত শর্তাবলী মেনে চলা
০৩।	যেকোনো অভিযোগ বা জিজ্ঞাসা ব্যাংকের অনুমোদিত পদ্ধতিতে অনুসরণ করা
০৪।	প্রতিশ্রুত সেবাসমূহের প্রয়োজনীয় দলিলাদিসহ স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমাপ্রদান
০৫।	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি অনুযায়ী যথাযথপ্রক্রিয়ায়প্রয়োজনীয় সেবামূল্য পরিশোধ করা
০৬।	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৭।	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৮।	অযাচিত দাবি, অযৌক্তিক চাহিদা ও অসৌজন্যমূলক আচরন থেকে বিরত থাকা
০৯।	যেকোনো অস্পষ্টতা দূর করতে যতটুকু সম্ভব পণ্য বা সেবা সম্পর্কে বিস্তারিত জেনে নেয়া
১০।	যেকোনো জিজ্ঞাসা বা অসুবিধার কথা প্রথমে ব্যাংকের নির্ধারিত ডেস্কে জানানো
১১।	যেকোনো কার্ডের পিন, সিপিভি বা ওটিপি কিংবা ইন্টারনেট ব্যাংকিং এর ইউজার আইডি, পাসওয়ার্ড কারও সাথে এমনকি ব্যাংকের কোনো কর্মকর্তার সাথেও শেয়ার না করা
১২।	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা

৪। **প্রতিশ্রুত সেবা না পেলে সেবা প্রত্যাশীদের করনীয়ঃ**

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যার্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	সংশ্লিষ্ট শাখা ব্যাবস্থাপক https://abbl.com/find-branch-and-atm/	১-৩ কার্য দিবস
০২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যার্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	কাজি আশফাক উজ্জামান অপারেশন্স, প্রধান কার্যালয় ফোন: +৮৮-০৯৬-৭৮৫৫-৫৬৪৩ মোবাইল: +৮৮-০১৭১১-৭৩৩৯০০ ইমেইল: qashfaq@abbl.com আসিফ মো: ইকবাল রশীদ এইচআর-অপারেশন্স, প্রধান কার্যালয় ফোন: +৮৮-০৯৬-৭৮৫৫-৫৬২৫ মোবাইল: +৮৮-০১৯৭৪-৫৫৯৫৫৫ ইমেইল: iqbalr@abbl.com মো: আবুল কালাম আজাদ এইচআর, প্রধান কার্যালয় ফোন: +৮৮-০৯৬-৭৮৫৫-৫৪৭১ মোবাইল: +৮৮-০১৭১১-১৪৬৭২৭ ইমেইল: iqbalr@abbl.com	১-৩ কার্য দিবস
০৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যার্থ হলে	ব্যাংকের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	ccsandcmc@abbl.com	১৫ কার্য দিবস