

CS – FREQUENTLY ASKED QUESTIONS & RESPONSES

Campaign Name: Add Money from Bank: Mass Bonus Campaign 2024

Modality Brief:

Bengali FAQs:

১। 'Add Money from Bank' Campaign টি কী?

= নগদ অ্যাপ এ থাকা নির্দিষ্ট ব্যাংক এর i-banking অ্যাপ থেকে ৩,৫৫০ টাকা নগদ অ্যাকাউন্ট-এ অ্যাড মানি করলে থাকছে ৩৫ টাকা ইনস্ট্যান্ট বোনাস। ক্যাম্পেইন চলাকালীন বোনাসটি পাবেন একবার। যেই নগদ অ্যাকাউন্ট-এ অ্যাড মানি হবে, সেই অ্যাকাউন্ট ইনস্ট্যান্ট বোনাস পাবেন। শুধুমাত্র Islami Bank Bangladesh Limited (IBBL) এর ক্ষেত্রে বোনাসটি ৩ কর্মদিবসের মধ্যে প্রদান করা হবে।

২। আমার একাধিক ব্যাংক অ্যাকাউন্ট আছে, প্রতিটি ব্যাংক অ্যাকাউন্ট থেকে প্রতিবার পৃথক ভাবে 'অ্যাড মানি (Add Money)' করলে কি বোনাস পাবো?

= একজন নগদ গ্রাহক (রিসিভার) একবার (১) অফারের জন্য বিবেচিত হবেন।

৩। 'অ্যাড মানি (Add Money)' করার ক্ষেত্রে কত টাকা চার্জ প্রযোজ্য?

= নগদ অ্যাপ অথবা সংশ্লিষ্ট ব্যাংক এর ইন্টারনেট ব্যাংকিং অপশন থেকে 'অ্যাড মানি' করার ক্ষেত্রে কোন চার্জ প্রযোজ্য না।

৪। আমি কত টাকা বোনাস পাবো?

= একজন নগদ গ্রাহক (রিসিভার) নির্দিষ্ট ব্যাংক থেকে ৩,৫৫০ টাকা অ্যাড মানি করলে ক্যাম্পেইন চলাকালীন ৩৫ টাকা ইনস্ট্যান্ট বোনাস পাবেন এবং Islami Bank Bangladesh Limited (IBBL) থেকে অ্যাড মানি (Add Money)' করার ক্ষেত্রে ৩৫ টাকা বোনাসটি ৩ কর্মদিবসের মধ্যে পাবেন। বিস্তারিতঃ...

৫। অ্যাড মানি করার জন্য কি নগদ অ্যাকাউন্টটি এন্টিভ থাকতে হবে?

= অ্যাড মানি সার্ভিসটি উপভোগ করার জন্য আপনার নগদ অ্যাকাউন্টটি অবশ্যই এন্টিভ এবং ফুল প্রোফাইল-এ থাকতে হবে



৬। ক্যাম্পেইনটি কত দিন চলবে?

= ক্যাম্পেইনটি চলবে ২২ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ থেকে ৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ পর্যন্ত।

৭। বোনাস কতক্ষণের মধ্যে পাওয়া যাবে?

= বোনাসটি ইনস্ট্যান্ট নগদ রিসিভার অ্যাকাউন্ট পাওয়া যাবে এবং Islami Bank Bangladesh Limited (IBBL) থেকে অ্যাড মানি (Add Money) করার ক্ষেত্রে ৩৫ টাকা বোনাসটি ৩ কর্মদিবসের মধ্যে পাওয়া যাবে।

৮। আমি যে কোন ব্যাংক থেকে অ্যাড মানি রিসিভ করলে বোনাস পাবো?

= AB Bank থেকে ৩,৫৫০ টাকা নগদ অ্যাকাউন্ট-এ অ্যাড মানি করলে ৩৫ টাকা বোনাস পাওয়া যাবেঃ

৯। কিভাবে জানতে পারবো যে আমি বোনাস পেয়েছি?

= বোনাস-এর এসএমএস (SMS) এর মাধ্যমে জানতে পারবেন।

১০। আমি বোনাস না পেলে কোথায় যোগাযোগ করবো?

= ক্যাম্পেইন-এর নিয়ম ও শর্ত অনুযায়ী বোনাসের টাকা নগদ অ্যাকাউন্ট না পেলে নগদ কাস্টমার কল সেন্টার ১৬১৬৭ অথবা ০৯৬ ০৯৬ ১৬১৬৭ এ যোগাযোগ করুন।

১১। আমি প্রাইম ব্যাংক থেকে অন্য একটি নগদ নাম্বারে 'অ্যাড মানি (Add Money)' করেছি, আমি কি বোনাস পাবো?

= আপনি যেই নগদ অ্যাকাউন্ট-এ ব্যাংক থেকে অ্যাড মানি করেছেন, সেই নগদ অ্যাকাউন্ট-এ (রিসিভার) বোনাসটি পাবেন। একজন নগদ গ্রাহক (রিসিভার) একবার-ই বোনাস পাবেন।

১২। আমি কতবার বোনাস পাবো?

= একজন নগদ গ্রাহক ক্যাম্পেইন চলাকালীন এই বোনাসটি শুধুমাত্র একবার (০১) পাবেন।

১৩। আমি আমার নগদ অ্যাকাউন্ট থেকে 'ব্যাংক টু নগদ' এর মাধ্যমে আমি আমার নিজের নম্বর এ অ্যাড মানি করেছি এবং বোনাস পেয়েছি। আমি যদি এখন আমার নগদ অ্যাকাউন্ট থেকে অন্য নম্বর এ 'ব্যাংক টু নগদ' অপশন থেকে অ্যাড মানি করি তাহলে আমি বোনাস পাবো?

= আপনি যেই নগদ অ্যাকাউন্ট-এ ব্যাংক থেকে অ্যাড মানি করেছেন, সেই নগদ অ্যাকাউন্ট-এ (রিসিভার) একবার-ই বোনাস পাবেন।



১৪। বোনাস এর জন্য কত টাকা অ্যাড মানি করতে হবে?

= নির্দিষ্ট ব্যাংক থেকে ৩,৫৫০ টাকা নগদ অ্যাকাউন্ট-এ ব্যাংক থেকে অ্যাড মানি করলে ৩৫ ইনস্ট্যান্ট বোনাস

১৫। আমি পূর্বে প্রাইম ব্যাংক থেকে অ্যাড মানি করেছি, এখন পুনরায় অ্যাড মানি করলে বোনাস পাবো?

= ক্যাম্পেইন চলাকালীন একজন নগদ গ্রাহক শুধুমাত্র একবার ই বোনাস পাবেন। যেই নগদ অ্যাকাউন্ট-এ অ্যাড মানি হবে, বোনাসটি সেই অ্যাকাউন্ট-এ পাবেন। বিস্তারিতঃ

১৬। নগদের সকল গ্রাহক কি এই ক্যাম্পেইনে অংশগ্রহণ করতে পারবে?

= নগদের সকল গ্রাহক এই ক্যাম্পেইনে অংশগ্রহণ করতে পারবে। আপনার নগদ অ্যাকাউন্টটি অবশ্যই এন্টিভ এবং ফুল প্রোফাইল-এ হতে হবে।

১৭। সর্বোচ্চ বা সর্বনিম্ন কত টাকা অ্যাড মানি করতে হবে ?

= নির্দিষ্ট ব্যাংক থেকে ৩,৫৫০ টাকা নগদ অ্যাকাউন্ট অ্যাড মানি করতে হবে।

১৮। আমি নগদ App-এর সকল ব্যাংক থেকে অ্যাড মানি করলে বোনাস পাবো ?

= AB Bank থেকে ৩,৫৫০ টাকা অ্যাড মানি করলে ৩৫ টাকা বোনাস এর অফারটি পাওয়া যাবে

১৯। "ব্যাংক টু অ্যাড মানি" করার ক্ষেত্রে initiator নাকি receiver বোনাস পাবে ?

= "ব্যাংক টু অ্যাড মানি" করার ক্ষেত্রে receiver অ্যাকাউন্ট বোনাস পাবে।

২০। আমার নগদ অ্যাকাউন্টটি সরকারী ভাতাগ্রহী/ডিসবার্সমেন্ট অ্যাকাউন্ট । এই অ্যাকাউন্ট থেকে অ্যাডমানি (Add Money) করলে আমি কি বোনাস পাবো ?

= নগদের সকল গ্রাহক এই ক্যাম্পেইনে অংশগ্রহণ করতে পারবে। আপনার নগদ অ্যাকাউন্টটি অবশ্যই এন্টিভ এবং ফুল প্রোফাইল-এ হতে হবে।

২১। আমি রেগুলার এবং ইসলামী নগদ অ্যাকাউন্ট থেকে অ্যাডমানি (Add Money) করলে বোনাস পাবো ?

= হ্যাঁ। আপনি রেগুলার এবং ইসলামী নগদ অ্যাকাউন্ট থেকে ৩,৫৫০ টাকা নির্দিষ্ট ব্যাংক থেকে অ্যাডমানি (Add Money) করলে বোনাস পাবেন।

২২। ক্যাম্পেইন চলাকালীন সময়ে অ্যাডমানি (Add Money) করার সময় ডিসপিউট (Dispute) হলে আমি কত দিনের মধ্যে টাকা ফেরৎ পাবো ? এবং সেক্ষেত্রে আমি কি বোনাস সহ ফেরৎ পাবো ?



= ক্যাম্পেইন চলাকালীন সময়ে নির্দিষ্ট ব্যাংক এর i-banking অ্যাপ থেকে ৩,৫৫০ টাকা অ্যাডমানি (Add Money) করার সময় ডিসপিউট (Dispute) হলে ১৫ কর্মদিবসের মধ্যে টাকা ফেরৎ পাবেন। ডিসপিউট (Dispute) এর ক্ষেত্রে নগদ অ্যাকাউন্ট (রিসিভার) কোন বোনাস এর জন্য উপযুক্ত হবে না।